

Студијски програм : ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ			
Назив предмета: Пословна комуникација			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 7			
Циљ предмета Пословна комуникација представља специјалистичку дисциплину која се заснива на усвојеним знањима из психологије, комуникологије, менаџмента, маркетинга, информационих технологија и продаје. Циљ предмета пословна комуникација је да омогући полазницима да савладају основе електронских пословних комуникација, концепте развоја електронског пословања, као и да схвате неопходност пословања путем Интернета и коришћењем мобилних уређаја.			
Исход предмета Студенти ће поседовати знања о основама процеса пословне комуникације, њеној улози, савременим каналима пословне комуникације, Интернету као средству пословног комуницирања и примени комуникације у обављању свакодневних пословних активности. Студенти ће бити практично оспособљени за спровођење целокупног процеса пословне комуникације, уз стављање посебног акцента на комуникацију путем Интернета и мобилних технологија.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Основни појмови и улога пословне комуникације Комуникациони процеси Савремени канали пословне комуникације Технолошка подршка обављању пословне комуникације Врсте пословног комуницирања Области пословног комуницирања Примена пословног комуницирања у преговарању и продаји Коришћење визуелних средстава у комуникацији Етички, естетски и морални аспекти пословне комуникације Ефикасно писмено комуницирање Интернет и пословна комуникација <i>Практична настава</i> Употреба Интернета и мобилних технологија као средстава пословне комуникације Ефикасно писмено комуницирање Ефикасно продајно комуницирање Развој преговарачких вештина Примена различитих врста и облика пословног комуницирања Коришћење визуелних средстава у комуникацији			
Литература 1.Мр Валентин Кулето: Пословна комуникација, Линк груп, Београд, 2009.			
Методе извођења наставе ИТС – учioniца. Теоретска настава са много примера који илуструју теоретски део наставе.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	20	писмени испит	
практична настава		усмени испит	30
колоквијум-и	50		
семинар-и			