

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE



PROJEKTNI ZADATAK

INFORMACIONI SISTEM TURISTIČKE AGENCIJE

Predmetni nastavnik : Suzana Marković, dipl. inž. el.

Studenti koji su radili na projektu :

Datum predaje:

Sinisa Ivković
Igor Milenković
Marko Vuković
Nenad Brkić

Analiza zahteva korisnika - Verbalni opis

Potrebno je napraviti Informacioni sistem za automatizaciju poslova turističke agencije. IS treba da omogući obavljanje poslova sa klijentima, ugostiteljskim preduzećima (UP) i transportnim preduzećima (TP).

U IS će se na osnovu zahteva za formiranje nekog aranžmana slati zahtevi za ponudu UP i TP. Za svako ugostiteljsko preduzeće i transportno preduzeće kome je poslat zahtev za ponudu beležiće se podaci naziv preduzeća, broj telefona, e-mail.

Za svaku ponudu koja se dobije od UP i TP mora da se pamti datum kada je ponuda data i naziv preduzeća koje je dalo tu ponudu.

Za svaku ponudu UP mora da se pamti cena usluge svake njene stavke (misli se na cenu boravka po provedenom danu), zatim ponuđene destinacije, kao i vrste smeštaja koje nude ponuđene destinacije. Za svaku destinaciju navedenu u stavki ponude pamti se njen naziv, država, grad kao i adresa destinacije, zatim informacija da li je potrebna viza, kao i kratak opis navedene destinacije.

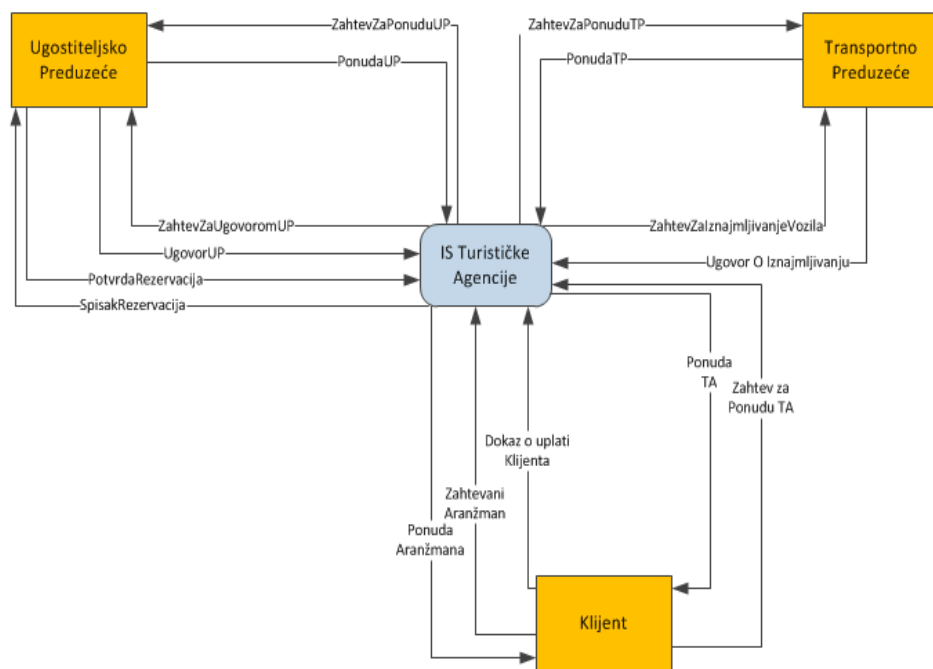
Za svaku vrstu smeštaja koju nudi gore navedena destinacija pamti se naziv smestaja (da li se radi o hotelskoj sobi, apartmanu ili možda o bungalovu), kategorija koju nosi pomenuta vrsta smeštaja, vrsta usluge koja se nudi (polu-pansion,pansion,prenočište), kao i broj kreveta koji smeštaj sadrži

Za svaku ponudu TP mora da se pamti cena usluge svake njene stavke (misli se na cenu prevoza po pređenom kilometru), zatim vozilo koje omogućava prevoz putnika do određene destinacije. Za svako vozilo koje je ponuđeno da prevozi putnika pamte se naziv, vrsta i tip vozila,podaci o registraciji kao i broj sedišta koje vozilo omogućava.

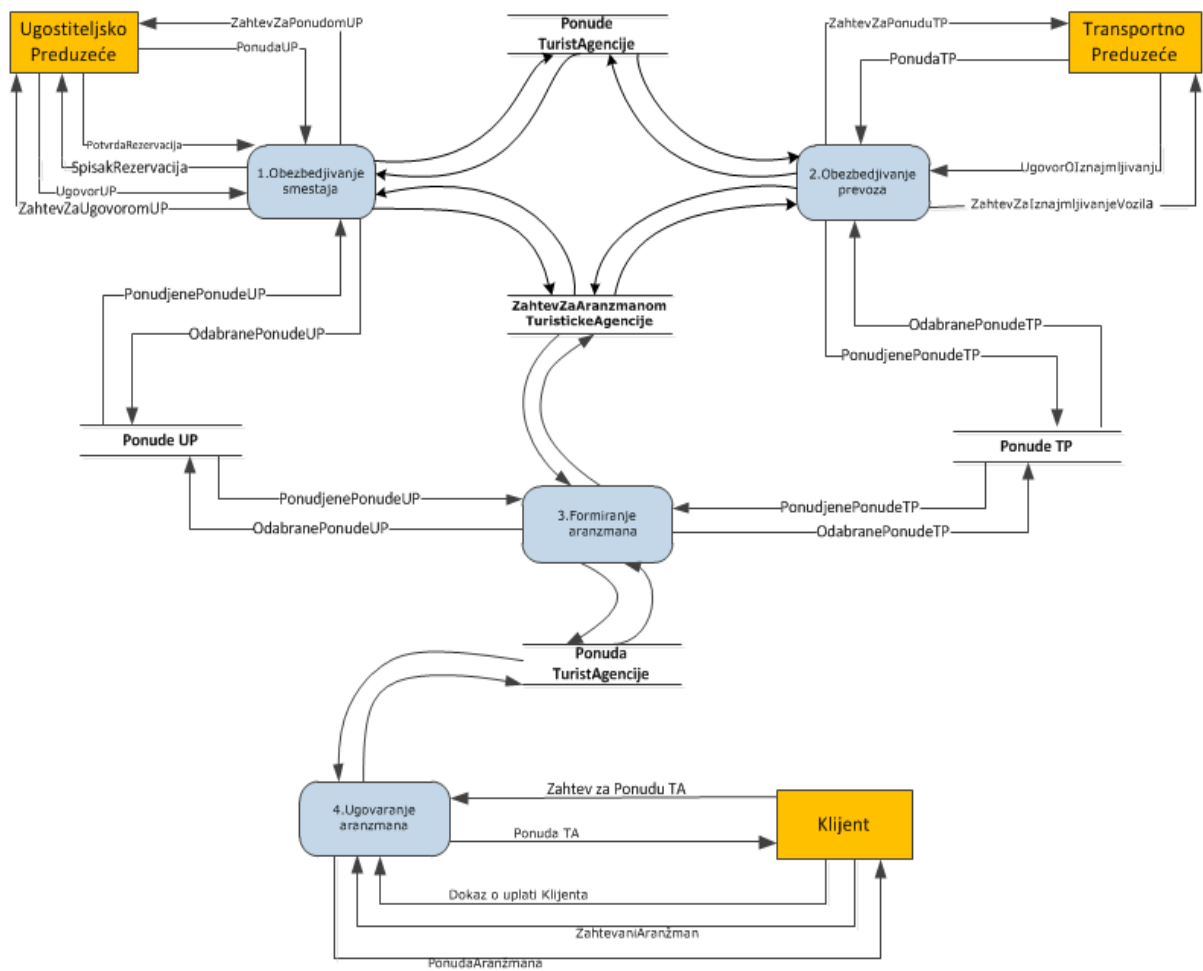
Kada se dobiju njihove ponude, biraju se najbolje i sa preduzećima koja su dala te ponude potpisuju se ugovori.

Sa druge strane na osnovu zahteva klijenta radnik turističke agencije formira spisak aranžmana koje može da odabere. Za svakog radnika turističke agencije pamte se podaci JMBG radnika, adresa stanovanja, kontakt telefon, stručna sprema kojom raspolaže, kao i pozicija na kojoj je radnik zaposlen u agenciji.

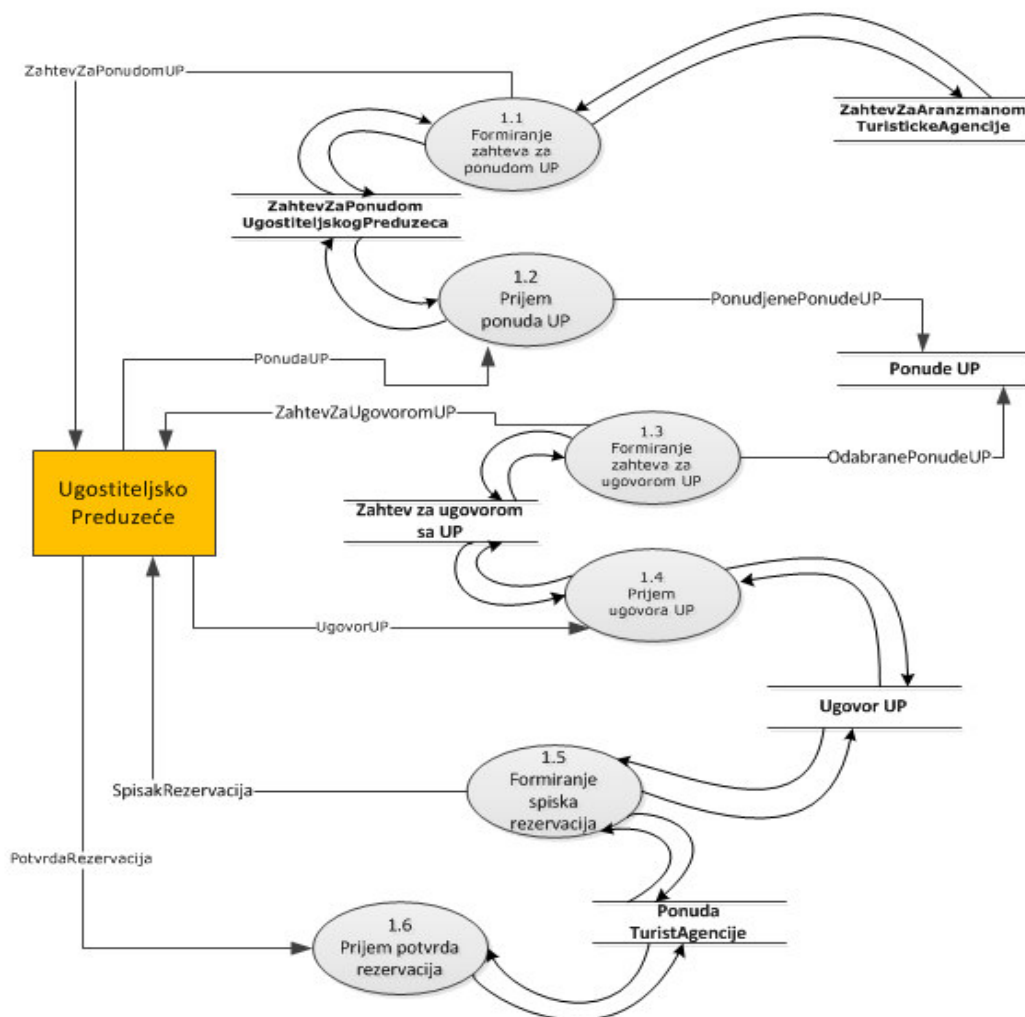
Kada klijent odabere neki aranžman, proverava se da li ima slobodnih rezervacija i ukoliko je sve u redu klijent uplaćuje aranžman i u odgovarajućem UP se šalje spisak rezervacija za taj aranžman, a odgovarajućem TP se šalje broj klijenata predviđenih za putovanje na određene lokacije.



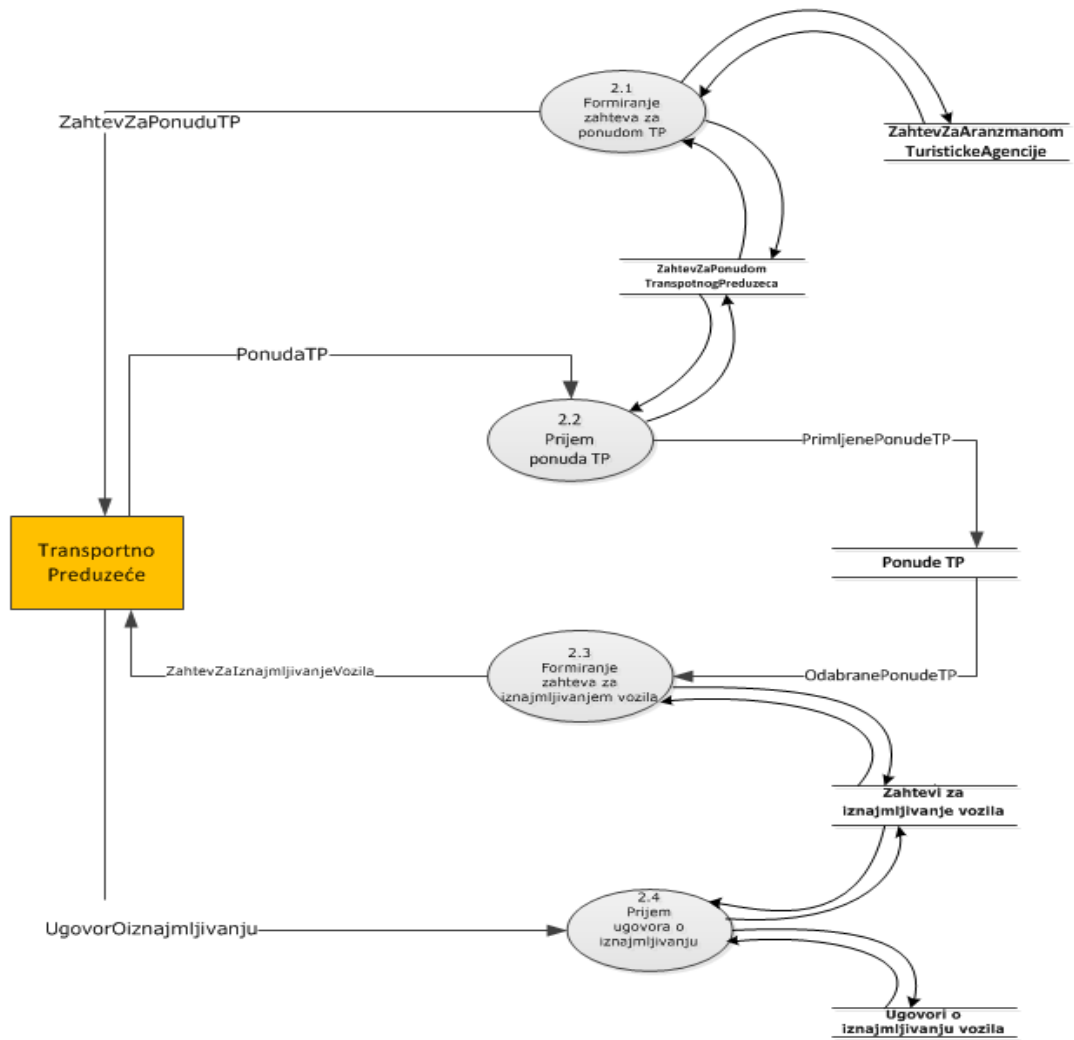
DijagramKonteksta-0.nivo



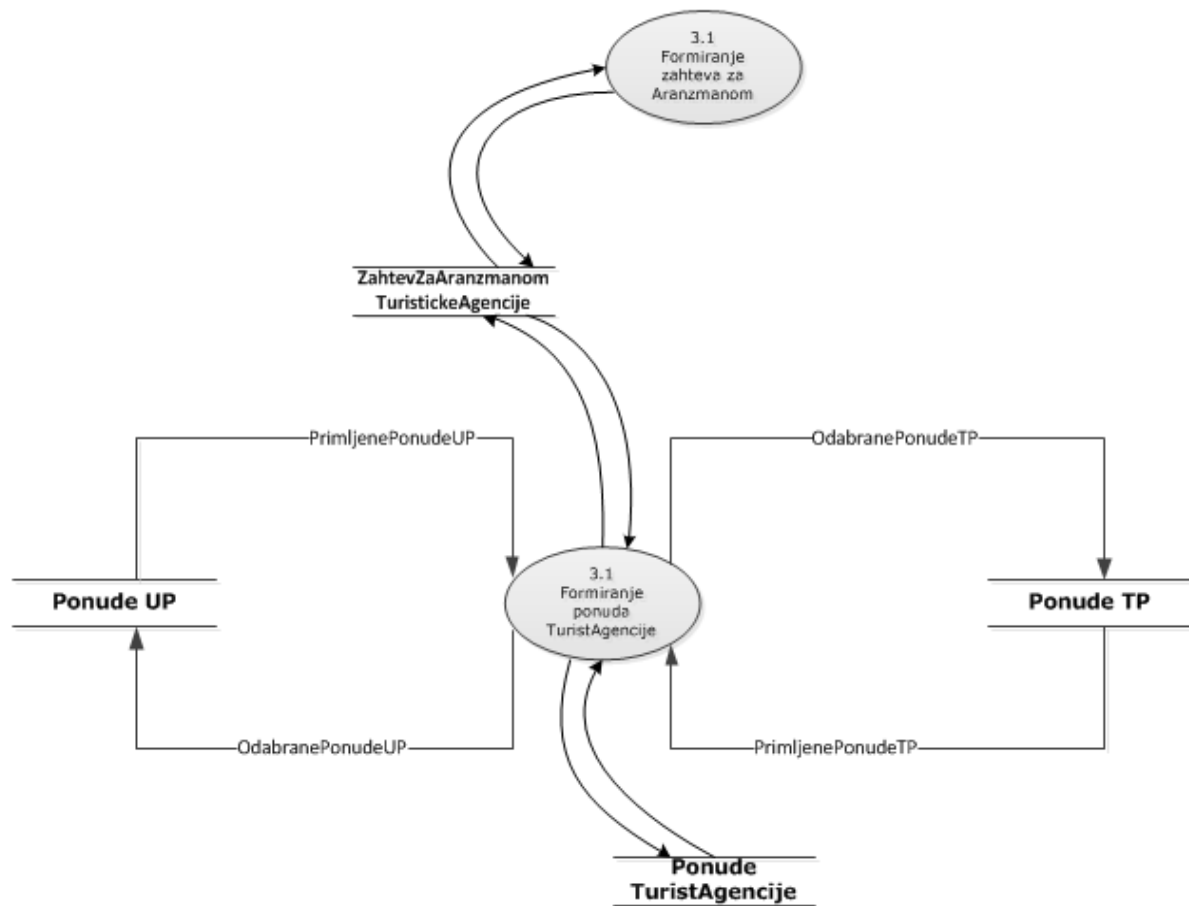
Dijagram Konteksta-1.nivo



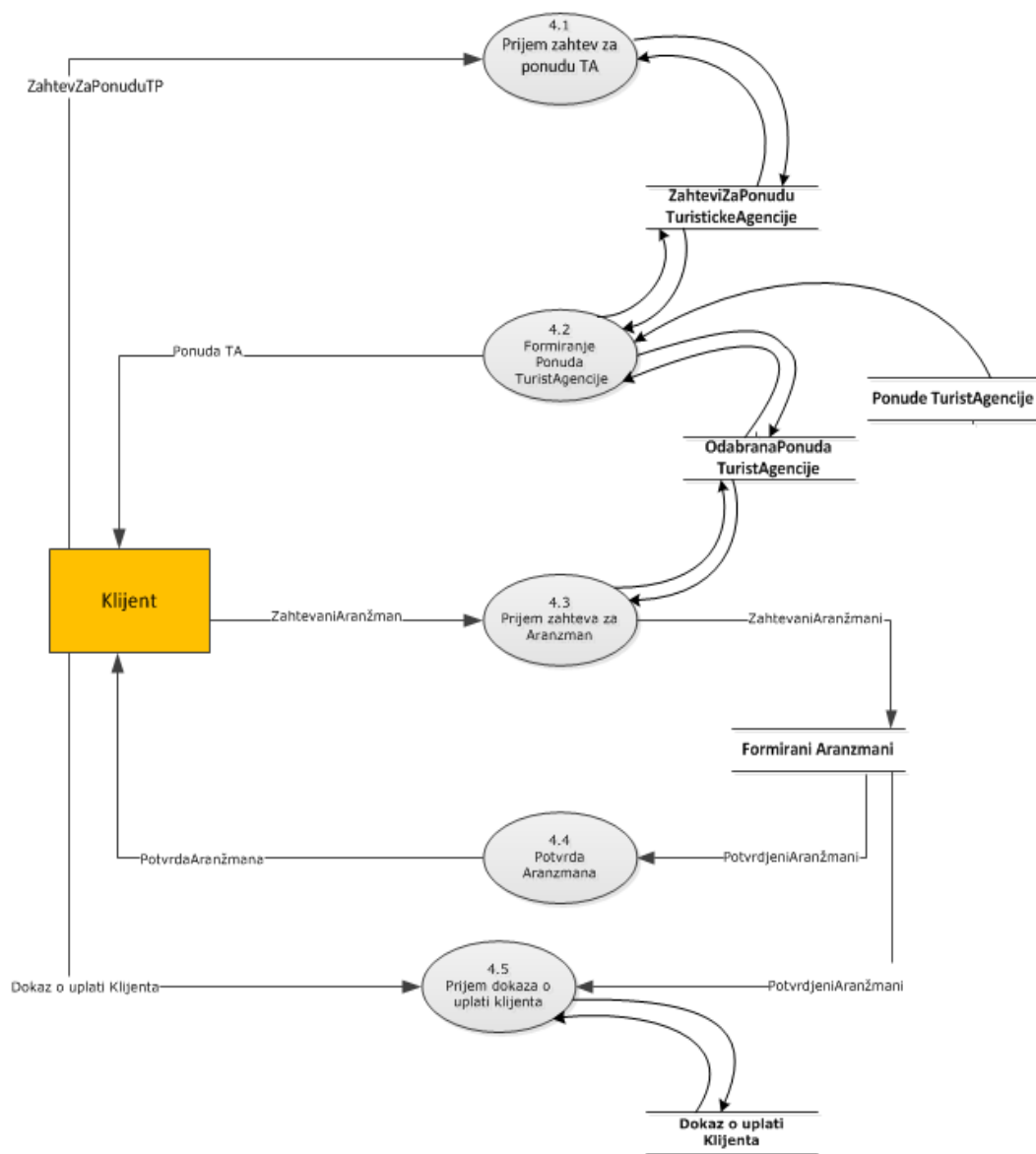
Obezbeđivanje smeštaja-2.nivo



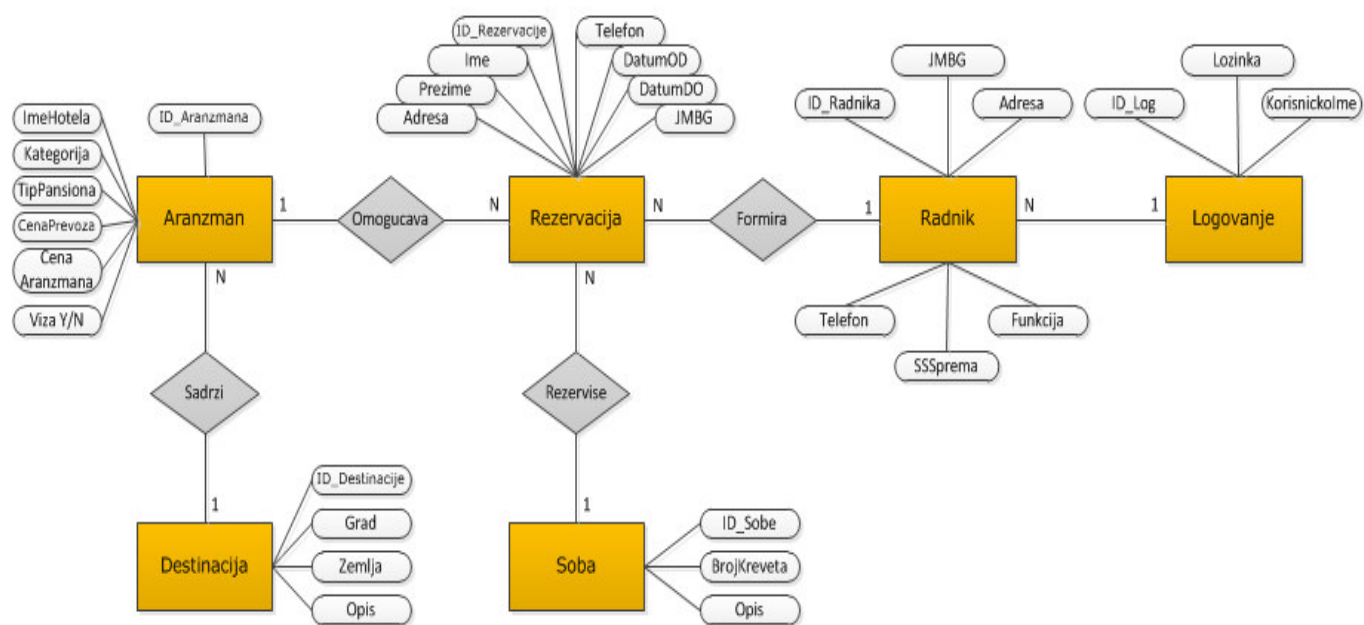
Obezbeđivanje prevoza-2.nivo



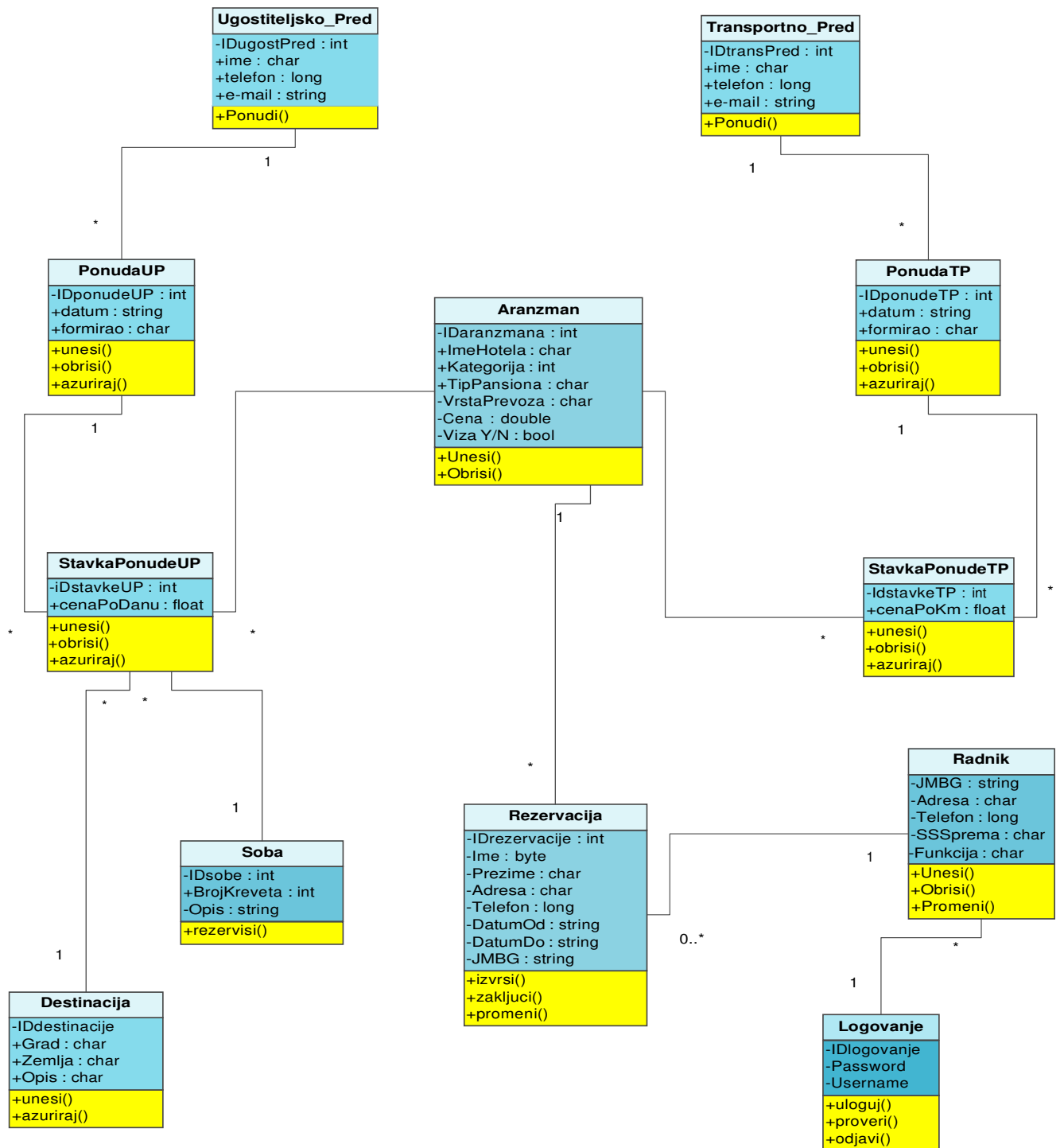
FormiranjeAranzmana-2.nivo



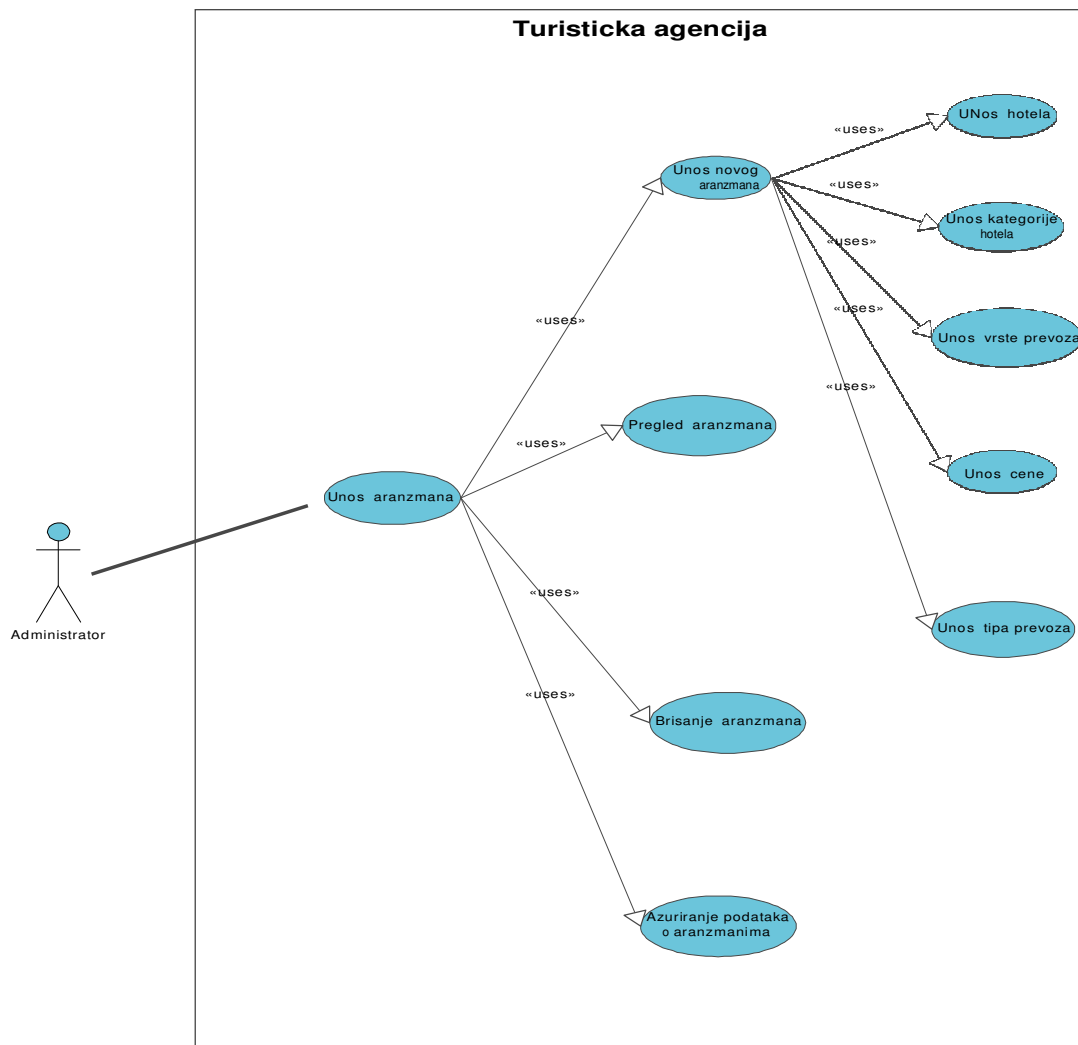
Ugovaranje Aranzmana-2.nivo



Skraceni_MOV



Dijagram Klasa – Turistička Agencija



1 - Slučaj Korišćenja –Unos Aranžmana

Slučaj korišćenja: Unos aranžmana

Kratak opis: Administrator unosi podatke o novom aranžmanu

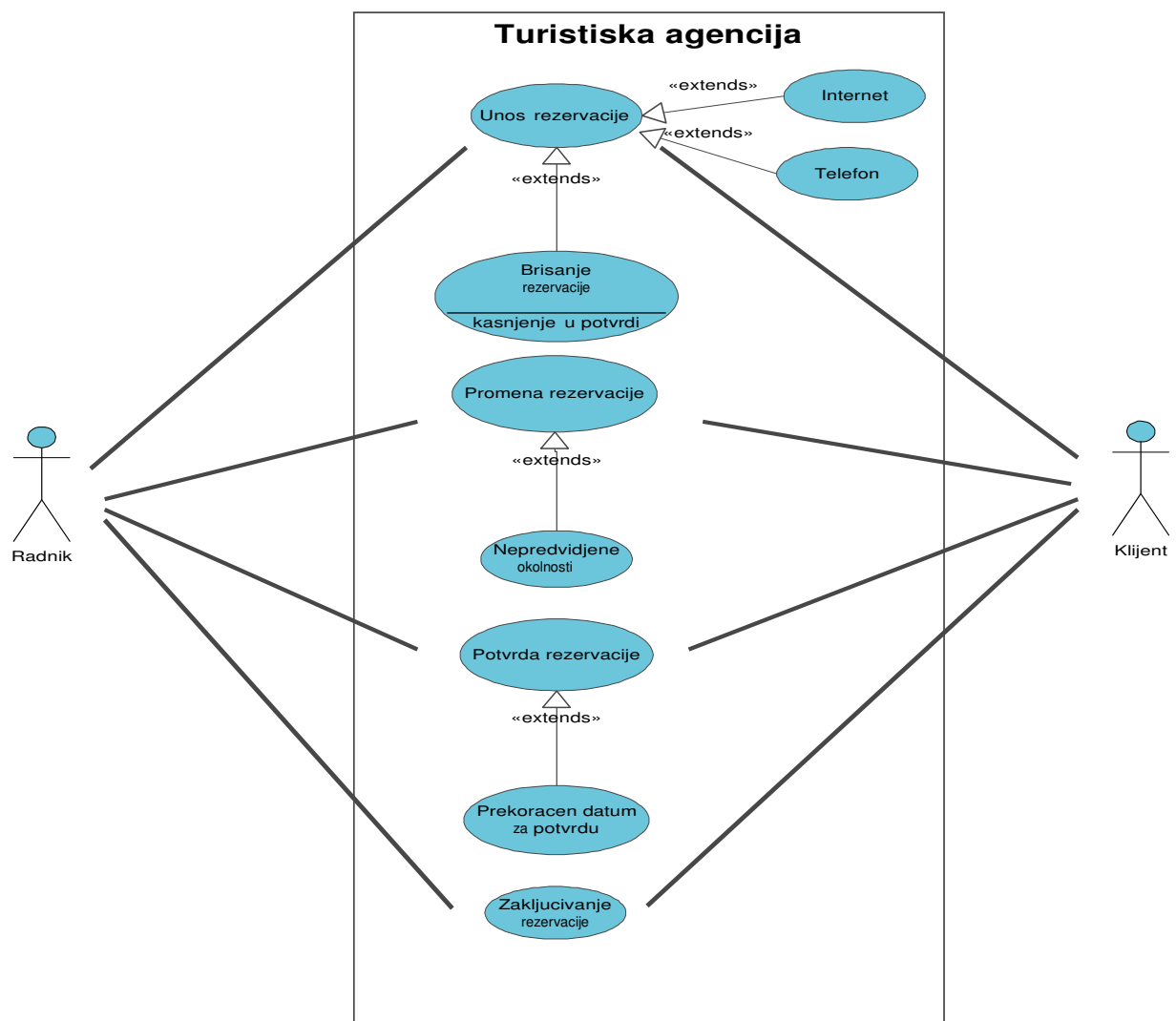
Učesnici: Administrator

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni pre izvršenja: Da ne postoji aranžman koji je predviđen za unošenje

Opis: Stigla je ponuda za novi aranžman. Administrator unosi novi aranžman u bazu TA. On takodje ima uvid u sve aranžmane i po potrebi može da ih briše zbog raznih okolnosti. Te sve aktivnosti podrazumevaju ažuriranje baze koje takodje on obavlja.

Izuzeci: Nema

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema



2 - Slučaj korišćenja – Unos Rezervacije

Slučaj korišćenja: Unos rezervacije

Kratak opis: Radnik unosi podatke o rezervaciji koja će posle određenog vremena biti zaključena.

Učesnici: Radnik, Klijent

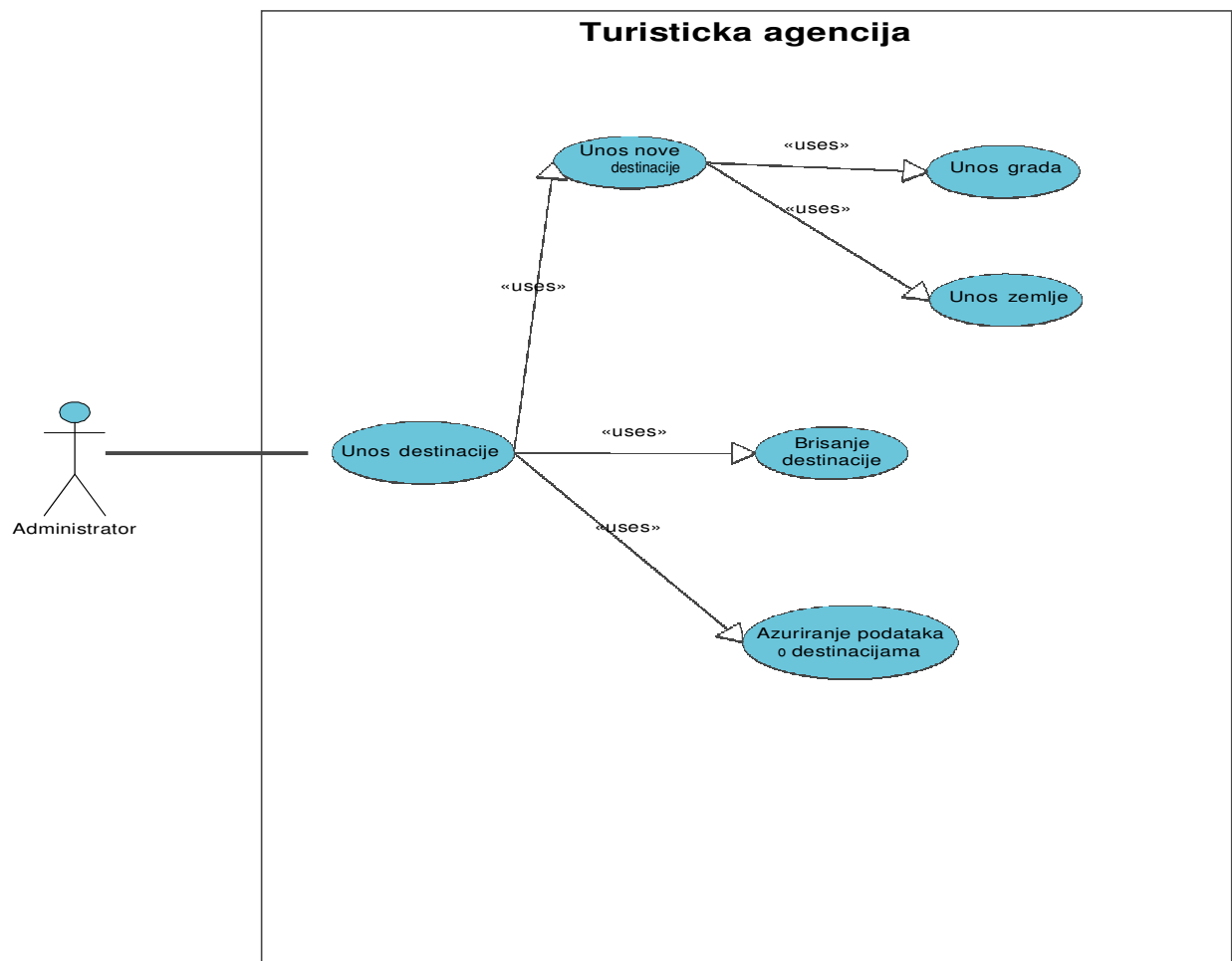
Uslovi koji moraju biti zadovoljeni pre izvršenja: Nema

Opis: Radnik unosi podatke klijenta zbog rezervacije aranžmana. Ukoliko je došlo do kašnjenja u potvrđivanju rezervacije radnik briše rezervaciju kao i podatke klijenta sa rezervacije. Ukoliko klijent promeni datum rezervacije u dogovorenom tj. predviđenom roku radnik ažurira tu promenu ukoliko je alternativni aranžman koji klijent zahteva dostupan.

Izuzeci: 1-[Pristupanje promeni rezervacije], Zbog nepredviđenih okolnosti menja se termin rezervacije.

2- [Prekoračenje datuma za potvrdu], Zbog prekoračenja datuma za potvrdu rezervacija se briše i automatski potvrda ne može da se obavi.

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema



3 – Slučaj Korišćenja – Unos Destinacije

Slučaj korišćenja: Unos destinacije

Kratak opis: Administrator unosi podatke o novoj destinaciji

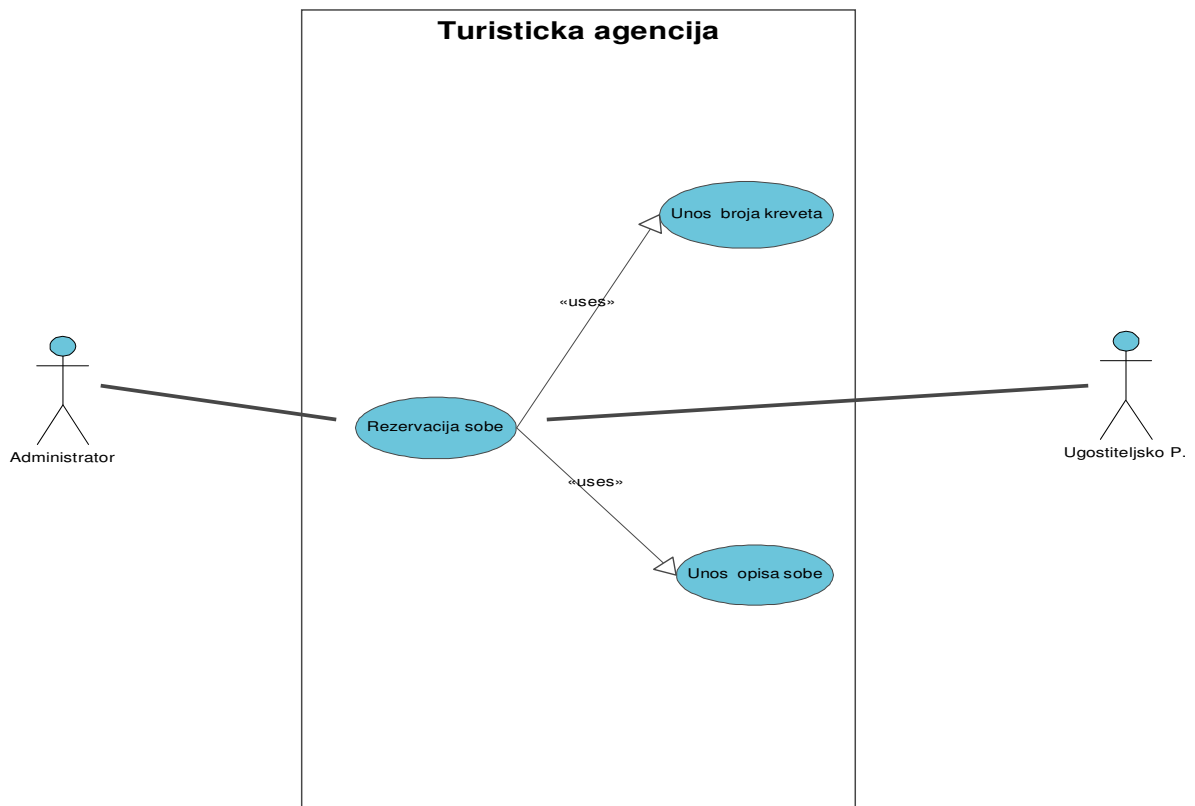
Učesnici: Administrator

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni pre izvršenja: Da ne postoji destinacija koja je predviđena za unošenje.

Opis: Administrator prima ponudu za novu destinaciju. On takođe može da briže postojeće destinacije zbog raznih okolnosti i ažurira sve podatke o destinacijama.

Izuzeci: Nema

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema



4 - Slučaj Korišćenja – Rezervacija Sobe

Slučaj korišćenja: Rezervacija sobe

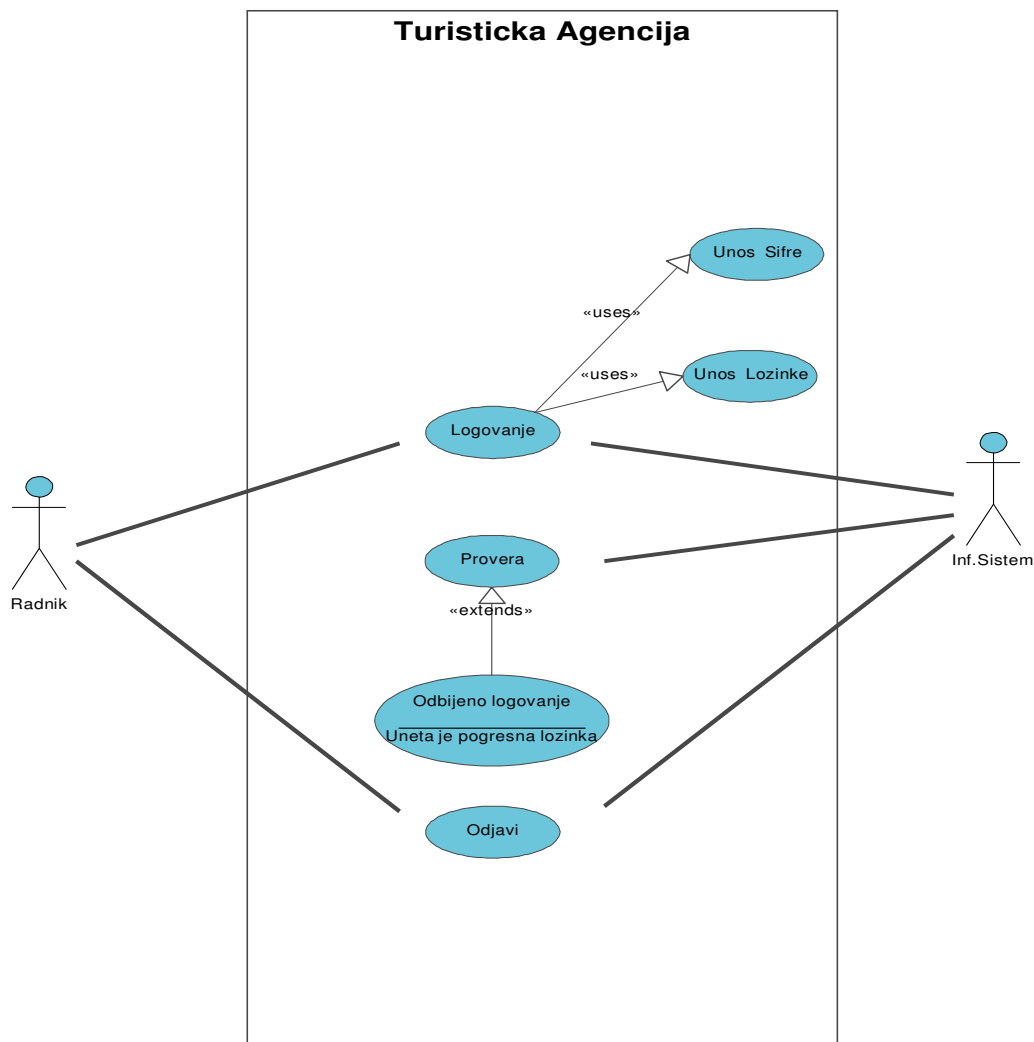
Kratak opis: Radnik rezervise sobu na osnovu rezervacije

Učesnici: Radnik, Ugostiteljsko preduzeće

Opis: Radnik je formirao rezervaciju na osnovu koje rezerviše potrebnu sobu. Sve slobodne sobe su dostupne radniku jer TA ima zakup svih soba jednog Hotela.

Izuzeci: Nema

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema



5 - Slučaj Korišćenja - Logovanje

Slučaj korišćenja: Logovanje

Kratak opis: Radnik loguje na IS Agencije

Učesnici: Radnik, IS Agencije

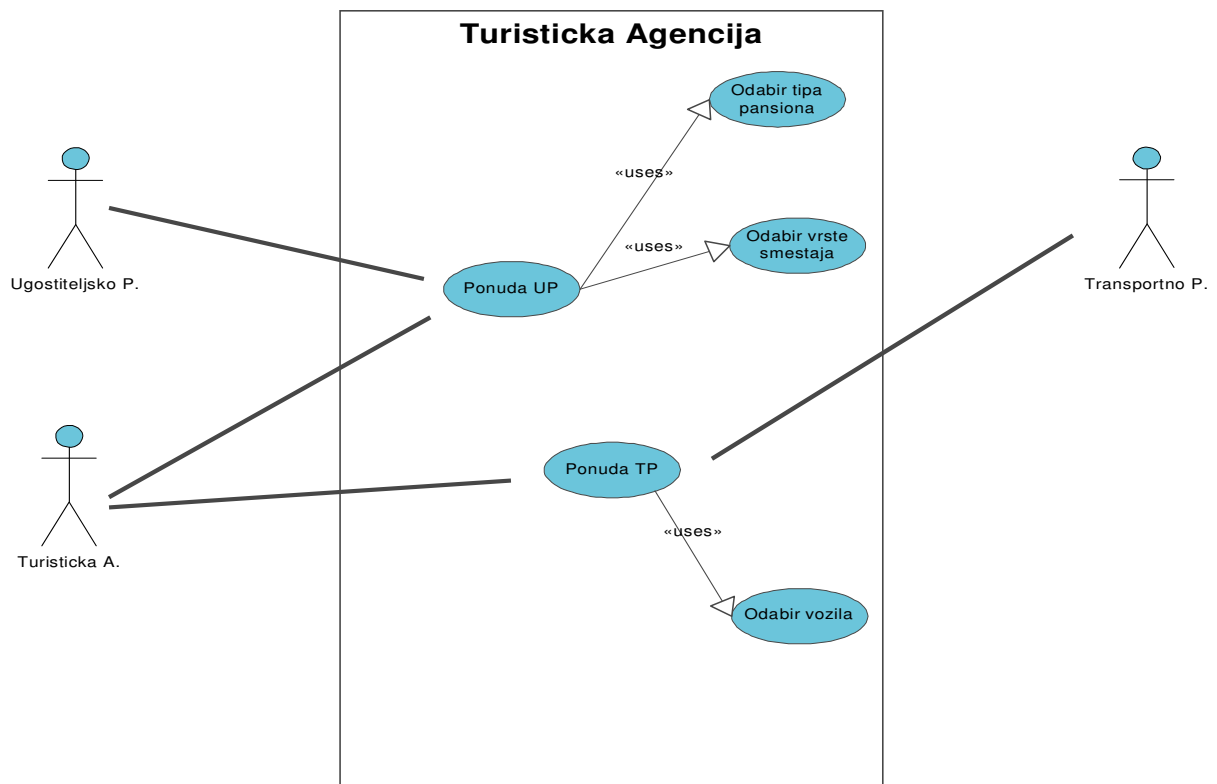
Uslovi koji moraju biti zadovoljeni pre izvršenja: Nema

Opis: Radnik koji je zaposlen u agenciji pristupa IS Agencije uz obavezno logovanje radi obavljanja određenih aktivnosti.

Izuzeci: 1-[Odbijeno logovanje], Zbog pogrešno unete lozinke ili pasvorda IS Agencije ne dozvoljava pristup resursima sistema.

Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema

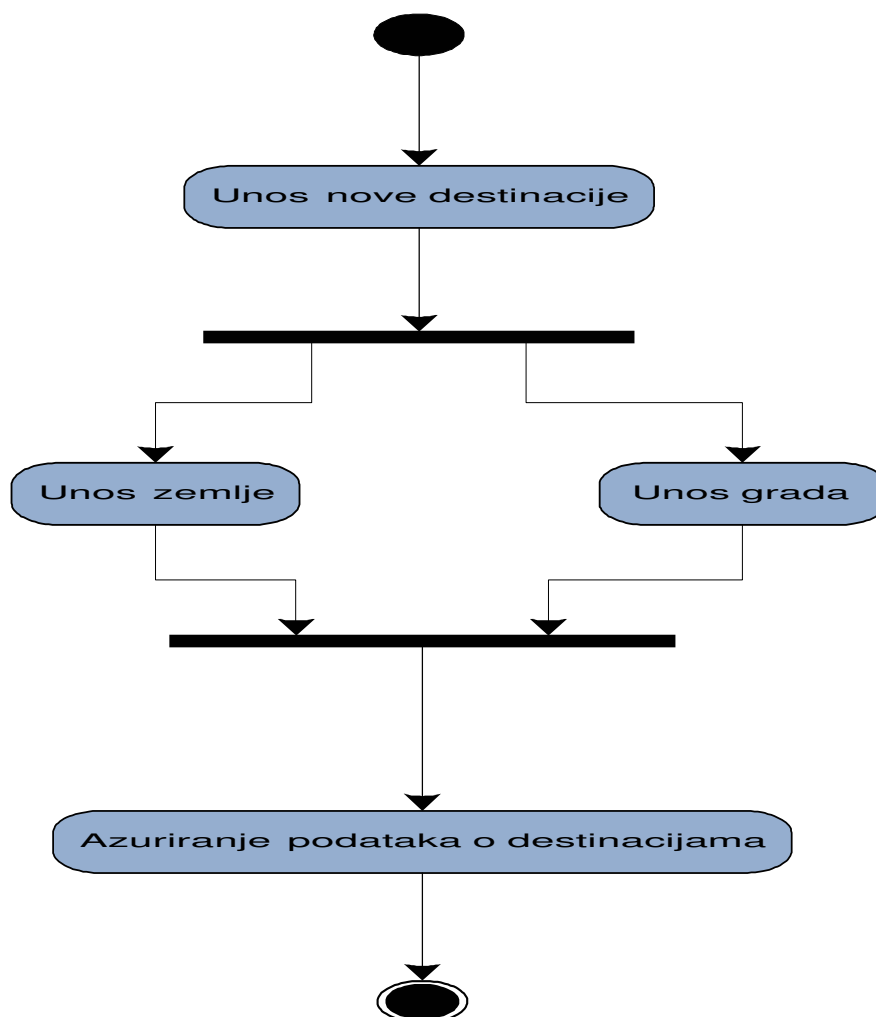
6 – Primećeni Slučajevi Korišćenja



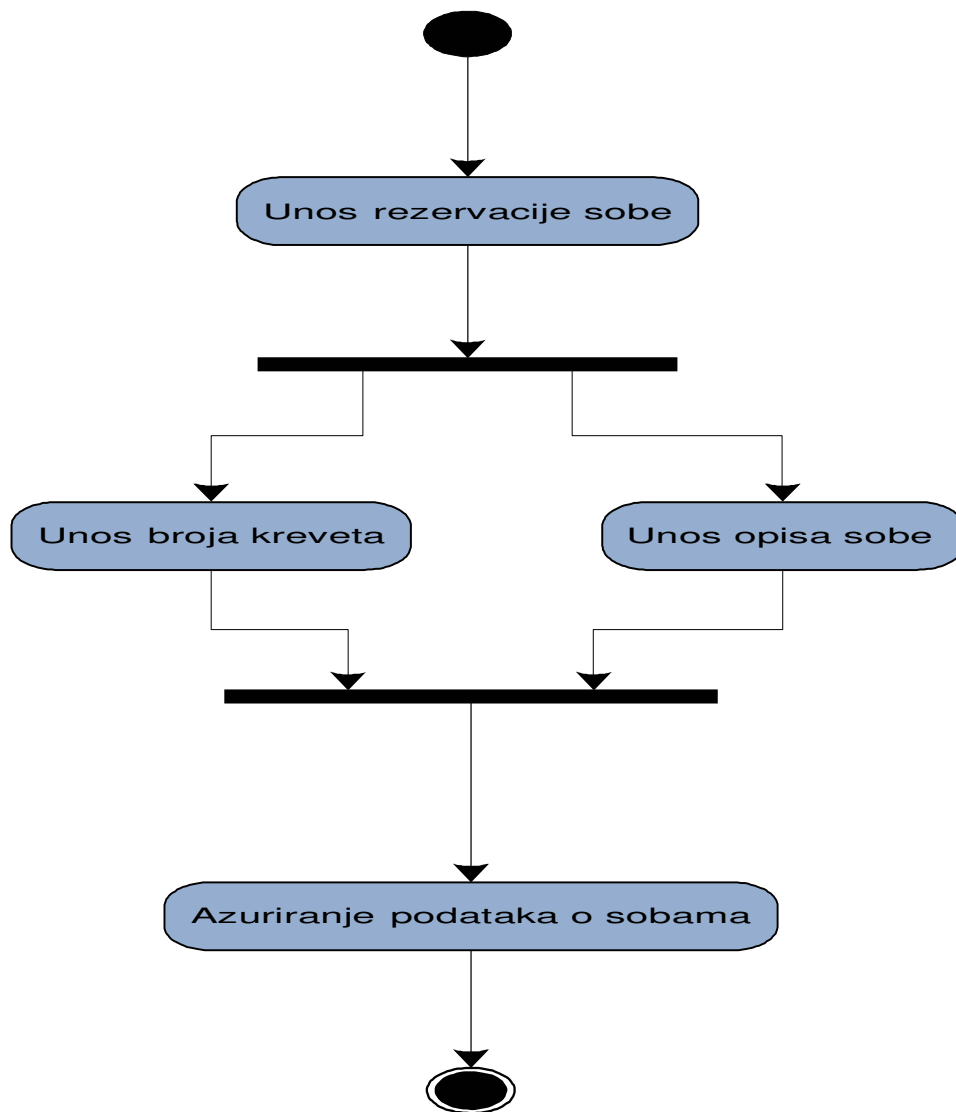
Slučaj korišćenja: Ponuda UP
Kratak opis: UP daje ponudu TA
Učesnici: Ugostiteljsko preduzeće , Turistička agencija
Uslovi koji moraju biti zadovoljeni pre izvršenja: Nema
Opis: Ugostiteljsko preduzeće daje ponudu TA na osnovu koje agencija tj. administrator unosi istu u aranžman.
Izuzeci: Nema
Uslovi koji moraju biti zadovoljeni posle izvršavanja: Nema

Napomena: Sve je identično i za **Use Case** "Ponuda Transportnog preduzeća".

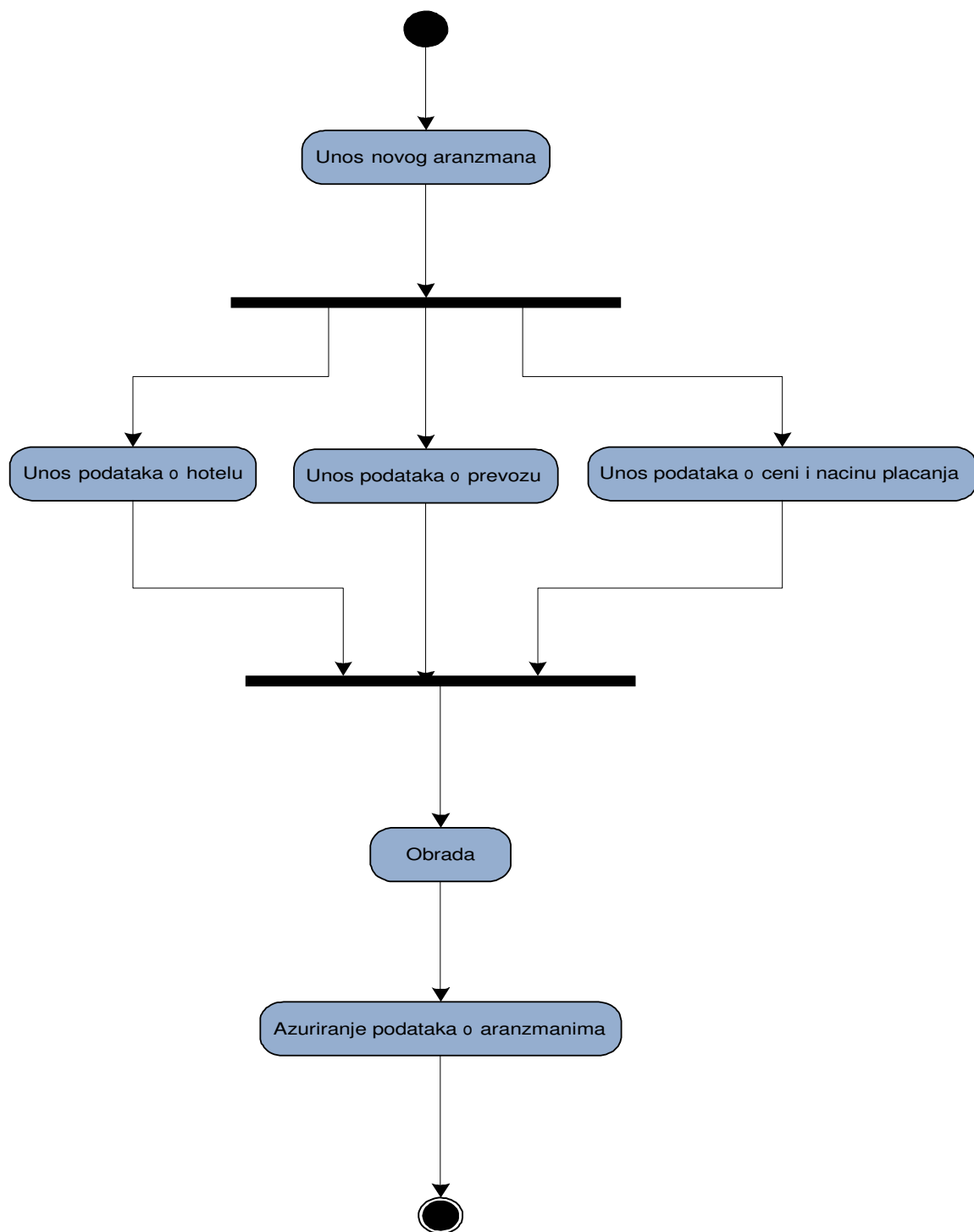
DIJAGRAMI AKTIVNOSTI



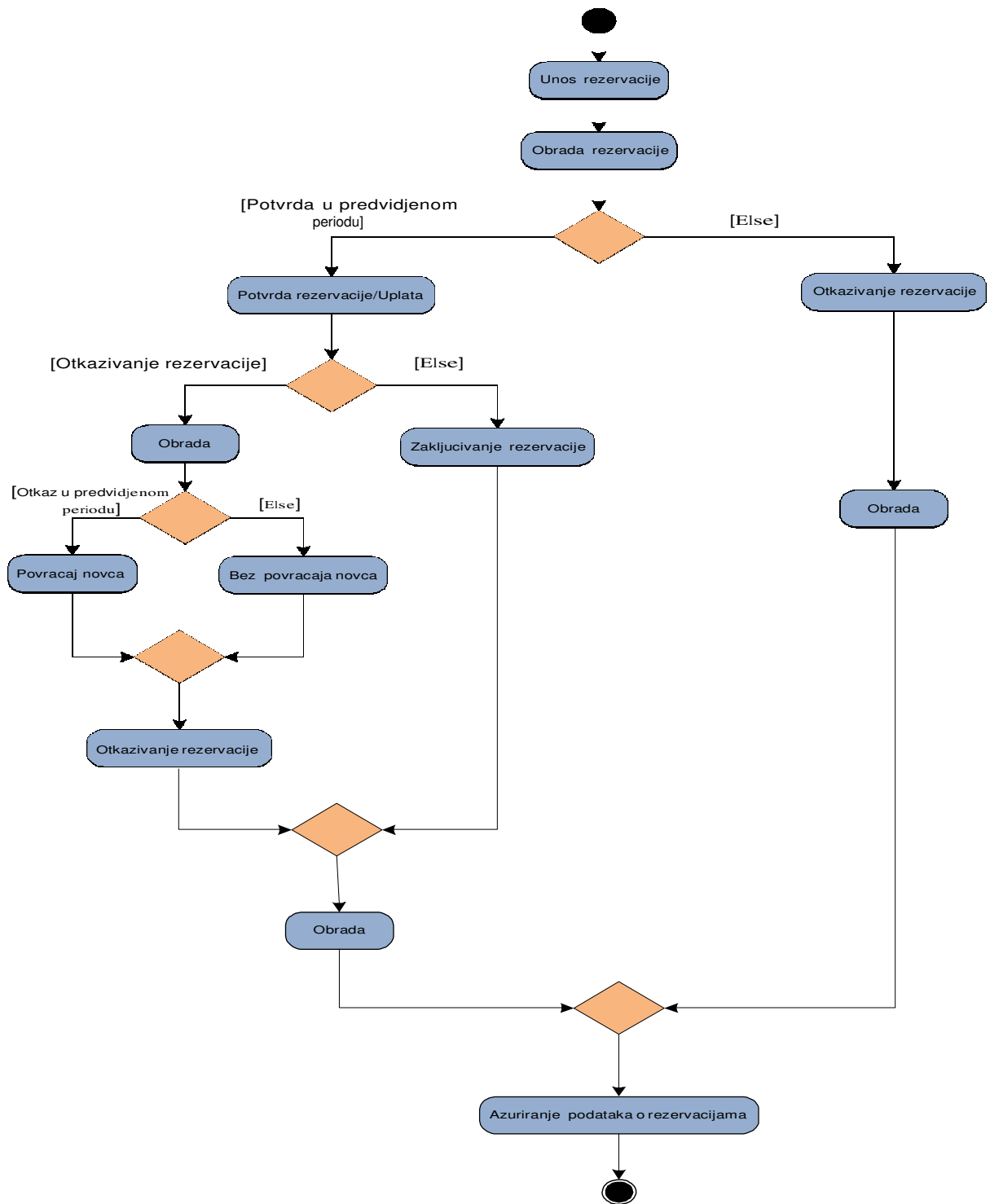
1 – Dijagram Aktivnosti – Unos Destinacije



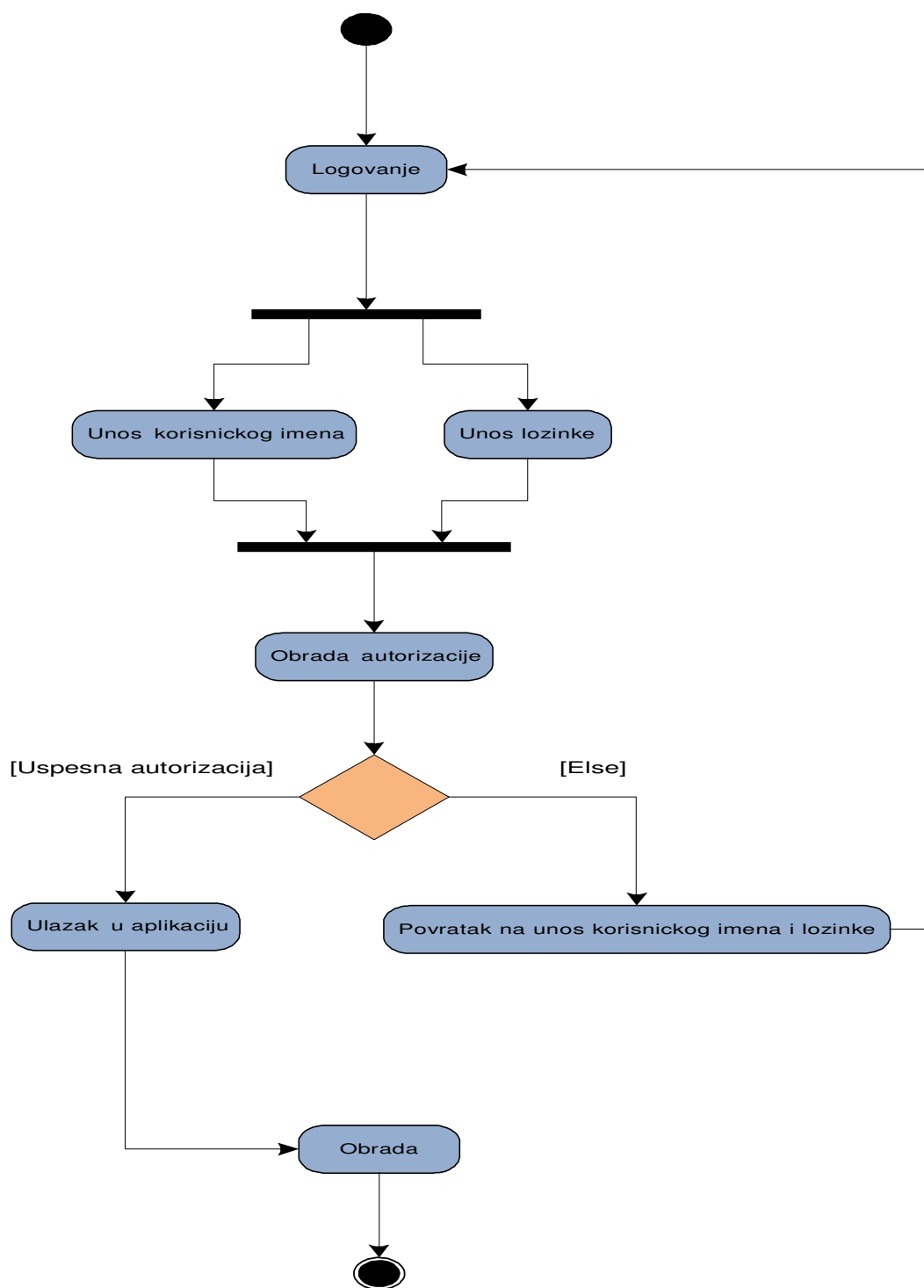
2 – Dijagram Aktivnosti – Rezervacija Sobe



3 – Dijagram Aktivnosti – Unos Aranžmana

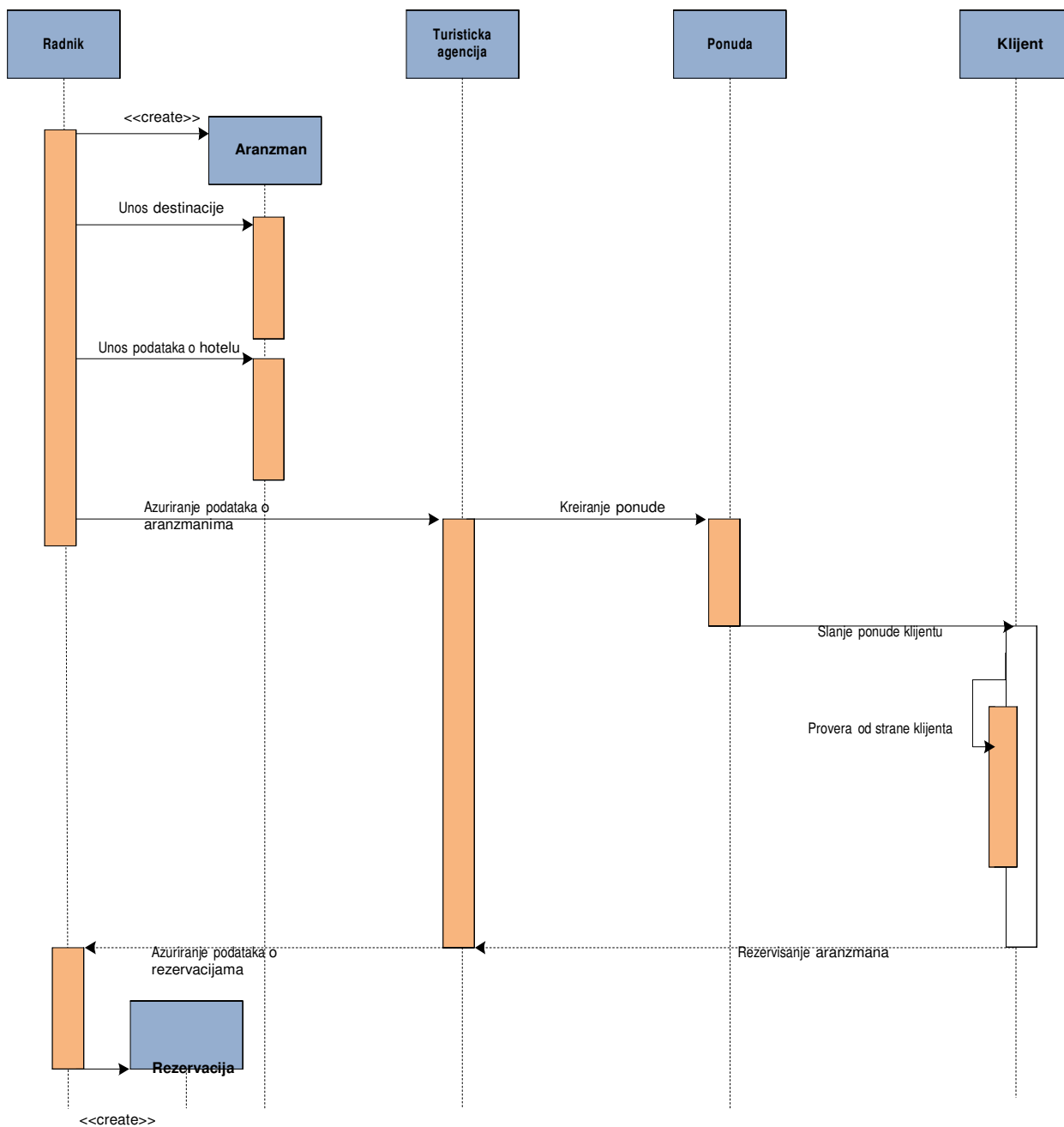


4 – Dijagram Aktivnosti – Obrada Rezervacije



5 – Dijagram Aktivnosti – Logovanje

DIJAGRAM SEKVENCI



Turistička Agencija : Windows Forme

The screenshot displays a Windows application window titled "Turistička agencija". It features a tabbed interface with five tabs: "Aranzmani", "Rezervacije", "Destinacija", "Soba", and "Radnik". The "Aranzmani" tab is currently selected. Below the tabs, there are several input fields and buttons. The "Destinacija" field is a dropdown menu set to "Pariz". The "Kategorija" field is a dropdown menu set to "****". The "Prevoz" field is a text box containing "Avion", followed by "eur.". The "Viza" field is a dropdown menu. The "Hotel" field is a text box containing "Hilton". The "Hrana" field is a dropdown menu set to "AL". The "Cena" field is a text box containing "1000", followed by "eur.". Below these fields are three buttons: "Dodaj", "Izmeni", and "Obrisi". At the bottom of the window, there is a large empty rectangular area on the left and a photograph of the Eiffel Tower on the right.

Slika 1 – Turistička Agencija – Tab Aranzmani

Turisticka agencija

Aranzmani Rezervacije Destinacija Soba Radnik

Ime: Goran JMBG: 2536786879 Datum Od: 6/ 2/2010 Adresa: Zaplanjska Soba: AP

Prezime: Petrovic Telefon: 064123245 Datum Do: 6/ 2/2010 Aranzman: 7 Diana

Dodaj Izmeni Obrisi



Slika 2 – Turisticka Agencija – Tab Rezervacije

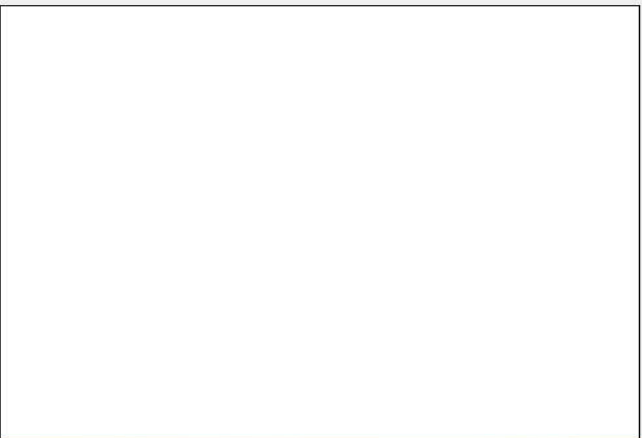
Turisticka agencija

Aranzmani Rezervacije Destinacija Soba Radnik

Grad: Rim Opis:

Zemlja: Italija

Dodaj Izmeni Obrisi

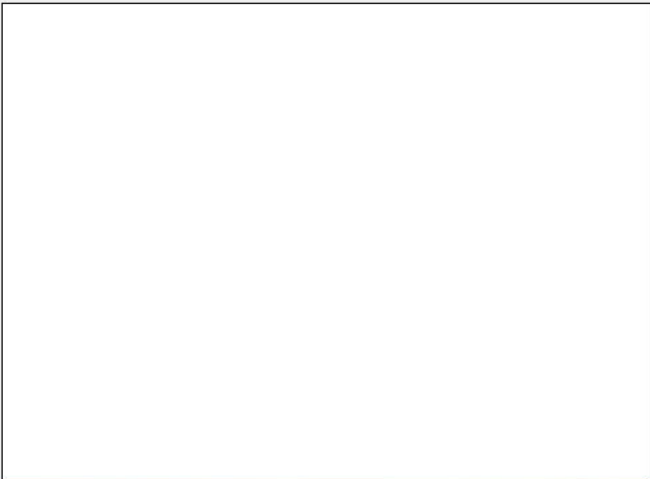


Slika 3 – Turisticka Agencija – Tab Destinacija

Turisticka agencija

Aranzmani Rezervacije Destinacija Soba Radnik

Broj kreveta: Opis:





Slika 4 – Turisticka Agencija – Tab Soba

Turisticka agencija

Aranzmani Rezervacije Destinacija Soba Radnik

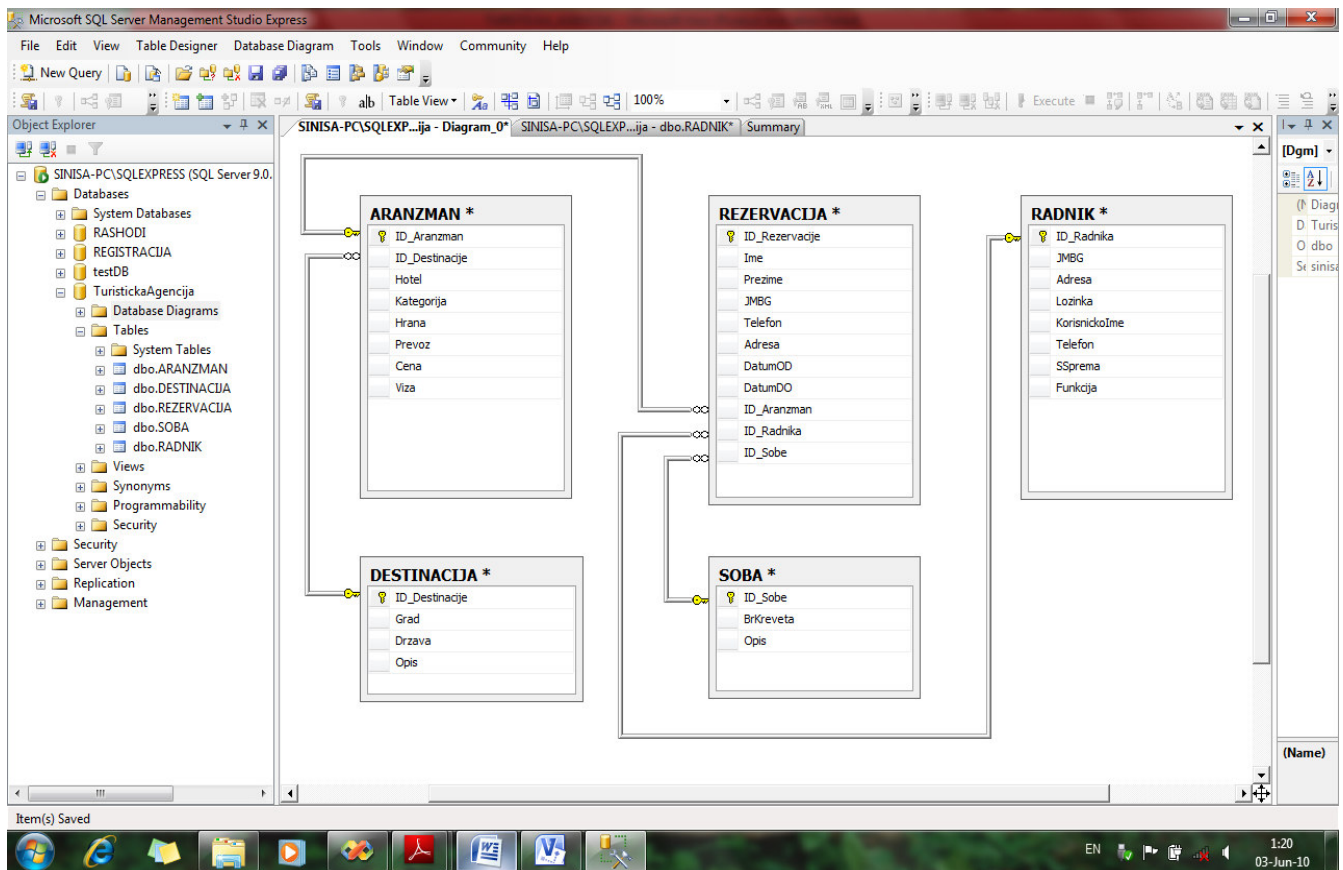
Korisnicko ime: JMBG: Telefon: Pozicija:

Sifra: Adresa: Strucna sprema:





Slika 5 – Turisticka Agencija – Tab Radnik



Baza Podataka Turisticka Agencija

Turisticka Agencija

Aranzmani Rezervacije Destinacija Soba Radnik

Ime: Dalibor JMBG: 1569896325 Datum Od: 1/20/2010 Adresa: Knez Mihajlova br.5 Soba: 5

Prezime: Predic Telefon: 062/5659-598 Datum Do: 1/30/2010 Aranzman: Herceg Novi - Aleks.

Dodaj Izmeni Obrisi

ID	Ime	Prezime	JMBG	Telefon	Adresa	Datum od	Datum do	Aranzman	Broj kreveta
13	Milan	Petrovic	1234567891011	011/569-983	Pere petrovica br...	1/15/2010 2:26 ...	1/30/2010 2:26 ...	Zlatibor - Palisad	2
14	Ivan	Peric	1486989814	015/589-695	Milutina Mikuca ...	1/30/2010 2:27 ...	2/10/2010 2:27 ...	Barcelona - Plaza	4
15	Dragan	Isakovic	9892265893	065/899-698	Ivo Lole Ribara b...	1/10/2010 2:28 ...	1/20/2010 2:28 ...	Budva - Vrra	6
16	Dalibor	Predic	1569896325	062/5659-598	Knez Mihajlova b...	1/20/2010 2:29 ...	1/30/2010 2:29 ...	Herceg Novi - AL...	5
17	Ivana	Citic	78961154896	022/589-6985	Bore kostica br.45	1/15/2010 2:30 ...	1/25/2010 2:30 ...	Kopaonik - Konak	6
18	Savo	Savic	78965985	016/896-9896	Bulevar Kralja Al...	1/1/2010 2:31 PM	1/10/2010 2:31 ...	Paralije - Paralija	3
*									

start Debug Dopuna ProjekatPIS -... Turisticka Agencija EN 9:34 AM

Radna Verzija Tab Rezervacija