

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE



VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA IT

**ELEKTRONSKO POSLOVANJE**

Seminarski rad

**Elektronsko bankarstvo – Intesa Mobi**

Predmetni nastavnici:  
profesor dr. Aleksandar Stojanović  
predavač mr. Vladimir Simović

Student:  
Branko Radenković 65/07  
Datum predaje: 07.02.2011.

**Beograd  
Februar, 2011**

## **Rezime**

Tema seminarskog rada je studija slučaja na primeru banke Intese, usluge Intesa Mobi. Seminarski rad se sastoji iz prikaza aktivacije i korišćenja aplikacije za mobilno bankarstvo kao i predstavljanje mobilnog bankarstva i sigurnosti koje se primenjuju.

## **Ključne reči**

Elektronsko bankarstvo, banka Intesa, mobilno bankarstvo, mobilno plaćanje, račun

**SADRŽAJ**

Rezime.....	2
SADRŽAJ.....	3
UVOD.....	4
Mobilno bankarstvo.....	4
Intesa Mobi.....	4
Aktiviranje.....	5
Rad sa aplikacijom.....	5
Računi .....	6
Plaćanja .....	6
Kartice .....	7
Menjačnica .....	7
Podešavanja .....	8
Sigurnost .....	8
Zaključak .....	9
LITERATURA .....	10
TABELA SLIKA.....	10

## UVOD

Razvojem informacionih i telekomunikacionih tehnologija stvorili su se uslovi da se bez obzira na geografsku udaljenost što brže i efikasnije povežu klijenti i tokovi informacija. U uslovima vrlo jake konkurencije gde se sve manje primećuju razlike između banaka, finansijske organizacije su pod stalnim pritiskom da zadrže korisnike svojih usluga. Elektronsko bankarstvo je efikasan i pouzdan sistem koji omogućava da putem informacionih i telekomunikacionih tehnologija mogu da se obavljaju finansijske transakcije 24 sata dnevno, bez odlaska u banku. Iako gotovo sve banke danas nude usluge elektronskog bankarstva i mogućnost obavljanja osnovnih transakcija putem interneta, od nedavno se i na našem tržištu pojavila nova usluga elektronskog bankarstva - mobilno bankarstvo.

## Mobilno bankarstvo

Mobilno bankarstvo (Mobile Banking) je najnoviji trend u razvoju elektronskog bankarstva. U današnje vreme svedoci smo sve veće pojave mobilnih korisnika kao i sve naprednijih mobilnih telefona. S obzirom na to, korišćenje usluga putem mobilnog telefona postaje sve prihvatljivije i nameće se kao standard na današnjem tržištu. Broj mobilnih usluga s vremenom postaje sve veći, a njihove mogućnosti neograničene. Mobilno bankarstvo pruža sve usluge kao i internet bankarstvo. Korisnicima je omogućeno da pomoću mobilnog telefona mogu da pristupe svojoj finansijskoj instituciji i izvršiti željene transakcije. Usluga je namjenjena kako običnim tako i poslovnim korisnicima. Usluga mobilnog bankarstva omogućuje jednostavno i praktično korišćenje bankarskih usluga bilo kada i bilo gde.

## Intesa Mobi

IntesaMobi je usluga pomoću koje korisnik može pomoću mobilnog telefona i posebne aplikacije, bilo kog trenutka i sa bilo kog mesta obaviti finansijske transakcije na računima u banci Intesa čiji je vlasnik ili na kojima ima ovlašćenje. Jedini preduslov za korišćenje usluge, pored odgovarajućeg računa u banci, je posedovanje mobilnog telefona sa podrškom za Java 2 Micro Edition, podešenim za pristup internetu. Prilikom korišćenja usluge šalje se minimalna količina podataka tako da su troškovi korišćenja mobilnog interneta svedeni na najmanju moguću meru.

Neke od dostupnih osnovnih usluga korisnicima su:

- plaćanje mesečnih i drugih računa,
- provera stanja i prometa po svim računima i kreditnim karticama koje korisnik ima u Banci,
- provera kursne liste,
- obavljanje menjačkih poslova,
- provera datuma isteka dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu,
- pregled nerealizovanih čekova itd.

Dotatna usluga omogućuje da korisniku svakog meseca na kućnu adresu stiže overena potvrda o plaćenim računima.

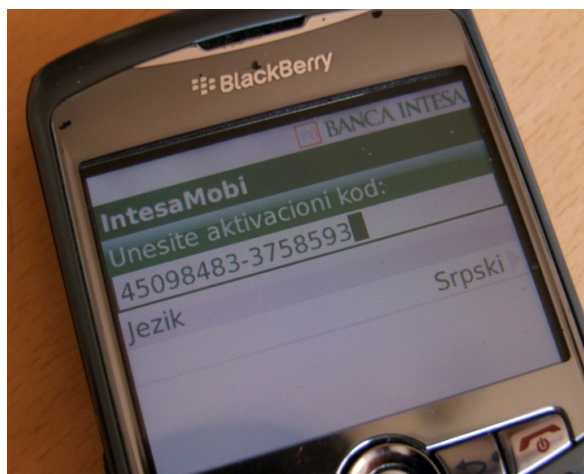
## Aktiviranje

Nakon potpisivanja ugovora o zasnivanju usluge, na broj telefona koji je registrovan u banci šalje se SMS sa linkom na kojem korisnik može pronaći verziju aplikacije koja će raditi na njegovom telefonu, a postupak je u potpunosti automatizovan.

Sama aktivacija se sastoji od tri jednostavna koraka.

Nakon što korisnik obavi download aplikacije i instalaciju u sekciji gde su smeštene ostale aplikacije pojaviće se nova ikonica.

Po prvom startovanju aplikacije korisnicima je omogućen odabir između dva jezika srpski ili engleski a potom je potrebno uneti aktivacioni kod koji korisnik dobija u banci prilikom ugovaranja usluge.



Slika 1. Aktiviranje IntesaMobi – Aktivacija

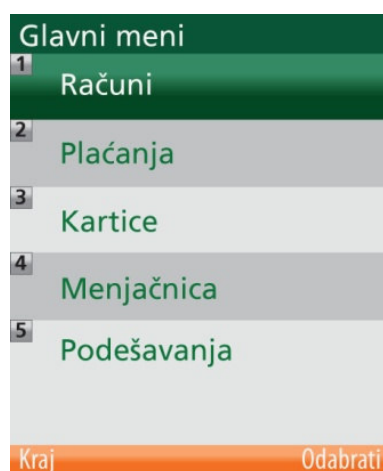
Poslednji korak je izbor ličnog PIN broja, koji će korisnik ubuduće koristiti za pristup aplikaciji i korisnikovu identifikaciju na serveru banke, nakon čega IntesaMobi uslugu korisnik može koristiti bez ikakvih ograničenja, budući da je servis dostupan 24/7.

## Rad sa aplikacijom

Osnovni meni je veoma jednostavan, i sastoji se od pet celina:

- Računi,
- Plaćanja,
- Kartice,
- Menjačnica,
- Podešavanja

Za kretanje kroz opcije koristi se pet osnovnih komandi (Nastavi, Nazad, Izmeni, Završi, Glavni meni).



Slika 2. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Glavni meni

Aplikacija je potpuno prilagođena bilo kom korisniku ko ume da koristi mobilni telefon. Sam izgled aplikacije će odgovarati samom interfejsu korisnikovog mobilnog telefona jer prilikom ugovaranja usluge u banci korisnik precizira koji model telefona koristi. Ovim je znatno pojednostavljeno samo korišćenje aplikacije.

Za brži izbor opcija iz menija, mogu se koristiti tasteri telefona koji odgovaraju rednim brojevima ispred opcije.

### **Računi**

Sekcija Računi pruža korisniku uvid u stanje i promet po tekućim i deviznim računima, a za svaki od njih moguće je dobiti i detaljnije informacije (raspoloživa sredstva, iznosi i datum poslednje uplate, rezervisana sredstva i slično).

BANCA INTESA		BANCA INTESA	
Stanja svih računa		Detalji računa	
Račun	09-001-0006672.3	Raspoloživa sredstva	112.754,21 RSD
Stanje	23754.21 RSD	Iznos poslednje uplate	112.754,21 RSD
Račun	09-302-0006058.7	Iznos poslednje uplate	112.754,21 RSD
Stanje	1596.53 EUR	Iznos poslednje uplate	112.754,21 RSD
Račun	09-001-0022295.8	Iznos poslednje uplate	112.754,21 RSD
Stanje	5273 RSD	Iznos poslednje uplate	112.754,21 RSD
Račun	09-302-0013827.6		
Stanje	865.73 EUR		
Nazad	Opcije	Nazad	

Slika 3. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Računi

### **Plaćanja**

Meni plaćanja omogućava korisniku plaćanje putem novog naloga ili obavljanje transakcija izborom predefinisiranog naloga, kao i uvid u detalje svih već izvršenih plaćanja.

Ukoliko korisnik popunjava novi nalog potrebno je da popuni sledeće podatke:

- Na račun – korisnik unosi račun na koji želi da izvrši uplatu
- Iznos

- Naziv nalogodavca
- Model
- Poziv na broj
- Šifra plaćanja
- Svrha plaćanja
- Naziv primaoca

Sve podatke koje bi korisnik popunio na standardnoj uplatnici na šalteru ovde će uneti u za to odgovarajuće polje.



Slika 4. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Plaćanja

### **Kartice**

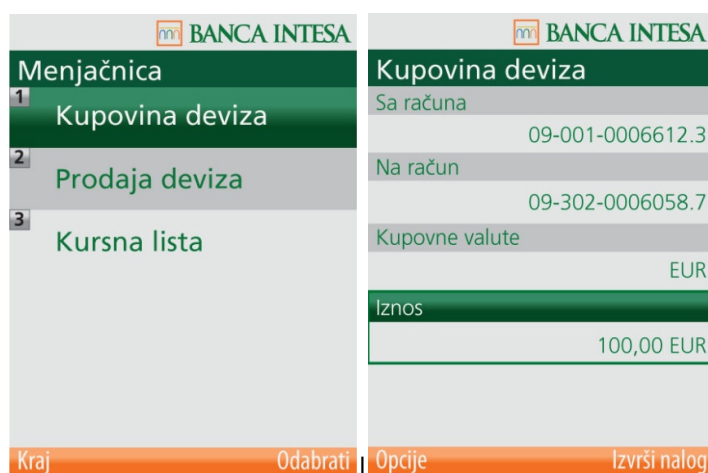
U meniju Kartice korisnik može steći uvid o stanju, prometu i drugim detaljima svih platnih kartica koje koristi, nevezano za tip kartice (debitna ili kreditna) i vrstu računa za koji je kartica vezana (dinarski ili devizni).



Slika 5. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Kartice

### **Menjačnica**

Omogućava korisniku kupovinu ili prodaju deviza, kao i uvid u ažuriranu kursnu listu. Ove opcije, izuzev kursne liste, na raspolaganju su samo onima korisnicima koji poseduju i dinarski i devizni račun.



Slika 6. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Menjačnica

### Podešavanja

U bilo kom trenutku moguće je promeniti PIN kod, jezik, veličinu fonta ili način kretanja kroz menije aplikacije, kao i dobiti podatke o protoku podataka.



Slika 7. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Podešavanja

Važna stavka je i da je aplikacija u vezi sa klasičnom OnLine internet uslugom banke pa su svi podaci sinhronizovani.

### Sigurnost

Kao važna stavka svakog informacionog sistema jeste bezbednost podataka, pogotovo kada se radi o novčanim transakcijama.

Preuzimanje i instaliranje aplikacije i mobilnog tokena u potpunosti je usklađeno sa aktuelnim preporukama „Cryptographic Token Key Initialization Protocol“ RSA Laboratories, i prilikom svake komunikacije korisnikovog telefona sa bankom putem interneta koristi se privatni ključ za šifrovanje podataka. Ovaj mobilni token, koji se instalira uz samu aplikaciju, zaštićen je mPIN-om koji korisnik sam definiše, a provera tog PIN-a ne vrši se u telefonu, već na samom serveru banke. Ovo naravno predstavlja odličnu zaštitu od krađe, budući da se usluga automatski blokira nakon trećeg neuspešnog pokušaja unošenja PIN-a.



Aplikaciju, kao i mobilni token, nakon instalacije nije moguće prekopirati i koristiti na drugom mobilnom telefonu, jer su zaštićeni DRM (Digital Rights Management), MIDP 2.0 i CLDC 1.1 tehnologijama. Osetljivi podaci o računima, izvršenim transakcijama, čuvaju se u privremenoj memoriji telefona za vreme korišćenja aplikacije, iz koje se brišu odmah nakon izlaska iz aplikacije. Čak i ukoliko korisnik zaboravi da to uradi, aplikacija je tako podešena da se automatski ugasi nakon tri minuta nekorišćenja.

Kako je aplikacija vezana za mobilni telefon na kome je instalirana i aktivirana, njegova promena povlači za sobom i ponovnu proceduru instaliranja i aktiviranja.

Promena mobilnog operatera ili broja telefona ne utiču na funkcionalnost IntesaMobi aplikacije.

## **Zaključak**

Elektronsko bankarstvo, kao specifičan deo elektronskog poslovanja, ima mnoge prednosti u odnosu na klasično poslovanje: smanjenje troškova transakcija, brži obrt sredstava, siguran i bezbedan platni promet, ušteda vremena, mogućnost obavljanja transakcija sa radnog mesta (mobilnost), stalni uvid u stanje na računu i promet.

Prognozira se da će mobilno bankarstvo doživeti čak i snažniju ekspanziju od Internet bankarstva u narednih tri do pet godina kao i da će imati veliku prednost primene u budućnosti.

## LITERATURA

1. <http://www.bancaintesabeograd.com/code/navigate.aspx?Id=894> Datum posete: 05.02.2011.
2. [http://www.bancaintesabeograd.com/upload/documents/elektronsk\\_bankarstvo/Stanovnistvo/Intesa\\_Mobi\\_korisnicko\\_uputstvo.pdf](http://www.bancaintesabeograd.com/upload/documents/elektronsk_bankarstvo/Stanovnistvo/Intesa_Mobi_korisnicko_uputstvo.pdf) Datum posete: 05.02.2011.

## TABELA SLIKA

Slika 1. Aktivirabnje IntesaMobi – Aktivacija.....	5
Slika 2. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Glavni meni .....	6
Slika 3. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Računi .....	6
Slika 4. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Plaćanja.....	7
Slika 5. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Kartice.....	7
Slika 6. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Menjačnica.....	8
Slika 7. Rad sa aplikacijom IntesaMobi – Podešavanja .....	8