

Студијски програм/студијски програми : ОРГАНИЗАЦИЈА ПОСЛОВНИХ СИСТЕМА			
Врста и ниво студија: Основне струковне студије			
Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 8			
Циљ предмета			
је упознавање студената са основним појмовима који су у вези са квалитетом као и разумевање темељних принципа управљања квалитетом. Савладавање приступа и начина управљања квалитетом у пословним системима.			
Посебо је значајно утврдити улогу и значај квалитета свих чинилаца који утичу на квалитет живота и рада људи. Треба схватити место, улогу и значај квалитета као и квалитет производа и услуга. Кроз овај предмет треба постићи свестрано теоријско и практично знање за решавање проблема интегралног управљања квалитетом производа и услуга.			
Исход предмета			
је оспособљеност студената да схвате и практично примене савладане принципе, приступе и начине управљања квалитетом у пословним системима			
Изучавањем садржаја овог предмета студенти ће се упознати са основним појмовима из области квалитета који ће им омогућити јединствен приступ гледања на квалитет свих учесника у његовој реализацији. Стећи ће се основна знања за теоријско и практично решавање проблема интегралног управљања квалитета производа полазећи од успостављања квалитета производње, употребе и потрошње производа и услуга			
Студент ће бити способан да користе ова знања у другим предметима, као и интегрално у будућој пракси.			
Садржај			
<i>Теоријска настава</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • Увод, основни појмови дефиниције квалитета. • Место, улога и значај квалитета. • Квалитет производа, услуге, послуживања, рада и услова рада. • Интегрални квалитет производа. Уравнотежење квалитета компонената производа и утврђивање нивоа квалитета. • Интегрални менаџмент квалитета производа. Интегрални менаџмент квалитетом у репродукционој целини. • Политика квалитета. Елементи политике квалитета. Политика квалитета у организационим целинама. • Планирање квалитета. Планирање квалитета у привреди. Планирање кадрова за квалитет. • Развој квалитета и фактори који утичу на њега. Развој квалитета и фактори који на њега утичу и развој контроле квалитета. • Стандардизација • Основе интегралног менаџмента квалитетом производа. • Употребни квалитет производа и фактори који утичу на њега. • Систем квалитета. • Пројектовање организационе целине система квалитета. Модели организационих целина. 			
Практична настава: Вежбе, Други облици наставе,			
Литература			
1. Митровић, Ж., Основи интегралног управљања квалитетом производа, Београд, 2005.			
2. Живковић, Н., Управљање квалитетом, ФОН, Београд, 2008.			
Методe извођења наставе			
Предавања, рад у семинару и вежбе. Настава се изводи уз примену ЛЦД пројектора и у комбинацији аудиторно - практично у рачунарским лабораторијама коришћењем рачунарске опреме и то кроз паралелни рад студената током предавања и самостални рад током вежби. У току наставе подстиче се укључивање студената, креативан рад кроз дебате и размену мишљења.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	Испит - тест	30
колоквијум (тест)	30	<i>Семинарски рад</i>	10
Практична настава-вежбе	20		