

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ



ITS INFORMATION
TECHNOLOGY
SCHOOL

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA IT

POWERED BY  COMTRADE |  linkgroup

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Београд, 2023

На основу члана 16, став 1, тачка 14 Статута Високе школе струковних студија за информационе технологије (у даљем тексту ВШССИТ), Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019, 6/2020 - др. закони, 11/2021 - аутентично тумачење, 67/2021 и 67/2021 - др. закон), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма (донет од стране Националног савета за високо образовање, на седници одржаној 25.02.2019. године; "Сл. гласник РС", бр. 13/2019), и предлога Наставно-стручног већа ВШССИТ, Савет ВШССИТ је на седници одржаној 13.10.2023. године преиспитао постојећу Стратегију обезбеђења квалитета усвојену маја месеца 2023. године и усвојио је измењену и допуњену

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Полазећи од већ постигнутих резултата у области високог образовања и припремајући се за реакредитацију установе, неких од постојећих студијских програма и акредитацији нових студијских програма ВШССИТ интензивира своје активности у области квалитета рада и унапређења организационе структуре. Циљ свих ових активности је да се квалитет образовне, научне, стручне и свих других делатности ВШССИТ подигне на највиши ниво стандарда квалитета из Закона о високом образовању и подзаконских аката Републике Србије, односно аката које је усвојио Национални савет за високо образовање и Комисија за акредитацију.

Реализујући перманентно опредељење високошколске установе за достизањем високих стандарда квалитета у свим областима њене делатности, уз уважавање принципа и стандарда система европског универзитетског образовања и стандарда и упутстава Националног савета за високо образовање који су усклађени са Стандардима и упутствима за осигурање квалитета у европском простору високог образовања, наставници, сарадници, ненаставно особље и студенти ВШССИТ прихватају као неопходност успостављања институционалних оквира и целовитог система обезбеђења и унапређења квалитета (у даљем тексту: система управљања квалитетом).

Његово целовито прихватање и имплементација у све облике делатности ВШССИТ обезбедиће функционисање ове високошколске установе уз континуирано праћење, оцену, унапређење и развој квалитета у свим областима управљања квалитетом, према усвојеним стандардима у Републици Србији. Реализација на овај начин дефинисаног задатка је дугорочан и веома сложен процес који захтева перманентно ангажовање свих запослених и студената ВШССИТ. Овај процес одвија се усвајањем и спровођењем низа потпуно координираних мера и акција на основу усвојене Стратегије обезбеђења и унапређења квалитета (у даљем тексту: Стратегија), којом се дефинишу:

- I. Декларација квалитета (мисија и визија), циљеви, принципи и начела система управљања квалитетом;
- II. Области управљања квалитетом;
- III. Мере за управљање квалитетом;
- IV. Субјекти управљања квалитетом;
- V. Промовисање и унапређење стратегије;
- VI. Опредељење за прихватање и изградњу организационе културе квалитета;

VII. Повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности.

Стратегија је у сагласности са:

- 1) Стратегијом научног и технолошког развоја Републике Србије за период од 2021. до 2025. године "Моћ знања" ("Службени гласник РС", број 10/21);
- 2) Стратегијом развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године ("Службени гласник РС", број 30/2018);
- 3) Законом о науци и истраживањима ("Службени гласник РС", бр.49/2019);
- 4) Законом о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019, 6/2020 - др. закони, 11/2021 - аутентично тумачење, 67/2021 и 67/2021 - др. закон);
- 5) Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", бр.13/2019);
- 6) Правилником о стандардима за почетну акредитацију високошколских установа и студијских програма, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", бр.13/2019);
- 7) Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", бр.13/2019);
- 8) Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", бр.13/2019);
- 9) Правилником о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", бр.13/2019);
- 10) Правилником о научним, уметничким, односно стручним областима у оквиру образовно-научних, односно образовно-уметничких поља, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", број 114/2017);
- 11) Правилником о Листи стручних, академских и научних назива, Национални савет за високо образовање ("Службени гласник РС", број 53/2017, 114/2017, 52/2018 и 21/2019);
- 12) измењеним и допуњеним Статутом ВШССИТ (усвојен на седници Савета ВШССИТ 08.04.2022. године);
- 13) Правилником о садржају и начину вођења евиденције коју води високошколска установа ("Службени гласник РС", бр. 21/2006).

Стратегија обезбеђења квалитета је најопштији и основни документ на којем ВШССИТ заснива укупан систем управљања квалитетом. Њена конкретизација и имплементирање у све области контроле квалитета на ВШССИТ, према стандардима, подразумева:

- 1) Припрему и усвајање Плана мера и активности на унапређењу квалитета;
- 2) Припрему и усвајање Акционог плана за спровођење стратегије квалитета;
- 3) Припрему и усвајање извештаја о самовредновању високошколске установе, својих студијских програма, наставе и услова рада, сваког акредитованог студијског програма, као и сваког новог студијског програма;
- 4) Припрему и усвајање неопходних измена и допуна Статута ВШССИТ;
- 5) Унапређење и, по потреби, припрему аката који су од значаја за имплементацију Стратегије, односно измену и допуна постојећих аката;

- 6) Непрекидно усавршавање рада тела и служби за управљање квалитетом;
- 7) Израду и усвајање индикатора квалитета и мерила за оцену квалитета;
- 8) Непрекидно усавршавање методологије прикупљања, обраде и анализирања релевантних података;
- 9) Установљивање адекватних мера превенције у обезбеђењу квалитета, као и корективних мера и неопходних механизма примене ових мера.

I. ДЕКЛАРАЦИЈА (мисија и визија), ЦИЉЕВИ, ПРИНЦИПИ И НАЧЕЛА

Декларација квалитета

ВШССИТ је високошколска установа која је посвећена континуираном и систематичном раду на унапређењу квалитета свих акредитованих студијских програма основних и мастер струковних студија, наставног процеса, научног и истраживачког рада, уџбеника и литературе, опреме, административних послова као подршке, вредновања наставе од стране студената, финансирања и процеса управљања ВШССИТ. Стога, ВШССИТ приступа изради и имплементацији целовитијег институционалног оквира, односно система, којим се обезбеђује увођење, перманентно праћење и оцена, као и предузимање мера за унапређење квалитета рада, односно целовитијег система управљања квалитетом.

Стратешко опредељење ВШССИТ је да обезбеди квалитетно образовање за све студенте кроз отвореност, праведност, доступност и демократичност образовања. Један од приоритета ВШССИТ је пружање системске подршке студентима током студирања.

Мисија

Мисија ВШССИТ је да као високошколска установа која се бави школовањем у области информационих технологија, рачунарске мултимедије, електронског пословања и информационих система, ствара ИТ стручњаке нове генерације, првог и другог степена високог образовања, и пружа квалитетно образовање доступно свима који то желе, обезбеђује највише стандарде у високом образовању и подстиче интелектуални и лични развој појединца, као и повећање броја стручњака у сфери информационих технологија, чиме обезбеђује повећање укупног броја високо образованих као једног од стратешких задатака целокупног образовног система, посебно у области информационих технологија.

Визија

ВШССИТ је посвећена циљу, да остваривањем савремених студијских програма, постане лидер у високом образовању у сфери информационих технологија. ВШССИТ тежњу за лидерском позицијом правда манифестовањем квалитетних и савремених образовних програма, подстицањем различитости и укључивањем заједнице у активности ВШССИТ-а. ВШССИТ сталном едукацијом запослених и системом контроле квалитета обезбеђује да студенти буду у центру пажње. Квалитетни услови за стицање адекватних знања и вештина, студентима ВШССИТ-а омогућавају конкурентност при запошљавању. ВШССИТ, укључујући и све наставнике и сараднике, ненаставно особље и студенте, а полазећи од постојећих кадровских потенцијала, нивоа техничке опремљености и просторних капацитета, изражава спремност да своју делатност у свим сегментима обавља поштујући већ усвојене високе стандарде квалитета, али и спремност да се непрестано

залаже за више стандарде, да се укључи у процес европске интеграције у области високог образовања и да квалитетом своје укупне делатности, а посебно квалитетом свршених студената на свим акредитованим студијским програмима, обезбеди поверење будућих студената, послодаваца, оснивача и друштва у целини.

Циљеви

ВШССИТ је опредељена да непрекидно успоставља и унапређује целовит, конзистентан, функционалан, ефикасан, флексибилан и потпуно транспарентан систем управљања квалитетом, чиме се гарантује усклађеност квалитета наставних активности, научноистраживачког, стручног рада и свих других пратећих активности, са усвојеним стандардима. Унапређење постојећег и, по потреби, увођење новог система управљања квалитетом омогућиће да ВШССИТ ефикасно и континуирано прати, оцењује, унапређује и развија квалитет у свим областима у којима се прати квалитет.

Формулисање и усвајање система за управљање квалитетом омогућиће прихватање и даље развијање културе квалитета, а тиме повећану личну мотивисаност за рад и повећану одговорност у обављању делатности сваког запосленог и студената у складу са усвојеним стандардима, као и рад на њиховом подизању на виши ниво. Целовит, непрекидно унапређиван, систем управљања квалитетом обезбедиће да студенти стичу неопходан ниво знања и вештина према исходима сваког појединачног акредитованог студијског програма на основним, специјалистичким и мастер струковним студијама. Ради тога ВШССИТ своје студијске програме усклађује како са циљевима високог образовања у Републици Србији, тако и у свету.

Адекватно спрововођење активности система за управљање квалитетом доприносиће повећању ефикасности студирања и, посебно, обучености студената за професионалне ангажмане, перманентно учење и живот у друштву које поштује и уважава људске слободе и права, односно демократска начела, а грађанске је провинијенције. Примена новог система управљања квалитетом омогућиће и квалитетан педагошки, научни, научноистраживачки и стручни рад наставника и сарадника ВШССИТ, а тиме и њихово перманентно усавршавање и професионално напредовање.

Принципи и начела

ВШССИТ је приватна високошколска установа која реализује усвојене и акредитоване студијске програме у области техничко технолошких, односно мултидисциплинарних наука. ВШССИТ је стратешки опредељен да перманентно успоставља неопходну и корисну везу образовне делатности (преношење знања), научноистраживачке делатности (стварање, "производња" знања) и стручне делатности (примена знања).

Основни принципи на којима се заснива политика квалитета ВШССИТ су:

- 1) квалитет као трајна брига и стална одговорност свих запослених, студената и других учесника за остварење захтева окружења и развој и унапређење ефикасности;
- 2) процес изградње система квалитета усмерен је на стално откривање недостатака у процесу рада ВШССИТ, њихово отклањање, унапређење и иновирање у свим функцијама и подршку позитивних ствари процеса и

појава;

3) оријентација на задовољење потреба студената.

Делатност рада ВШССИТ заснива се на принципима:

- 1) академска слобода;
- 2) организациона аутономија;
- 3) академски интегритет;
- 4) јединство наставе, научноистраживачког, стручног и уметничког рада;
- 5) обезбеђивање квалитета и ефикасности студирања;
- 6) поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- 7) уважавање хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције и вредности културног наслеђа;
- 8) усклађивање са европским системом високог образовања и унапређивање академске мобилности студената;
- 9) учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;
- 10) отвореност према јавности и грађанима;
- 11) равноправност високошколских установа без обзира на облик својине, односно на то ко је оснивач;
- 12) афирмација конкуренције образовних и истраживачких услуга ради повећања квалитета и ефикасности високошколског система;
- 13) обезбеђивање ефикасности студирања и квалитета резултата од интереса за ширу друштвену заједницу;
- 14) заштита интелектуалне својине у процесима трансфера знања.

Као посебни принципи ВШССИТ, препознају се:

- 1) Усвајање, примена и даљи континуиран развој система управљања квалитетом засновати на проактивном методу, односно укључивању свих запослених и уз партиципацију студената.
- 2) Унапређивање стандардизације свих сегмената делатности ВШССИТ што омогућава ефикасан и сврсисходан (целисходан) рад као и стимулативне мере за повећану одговорност и креативан приступ обављању делатности запослених.
- 3) Декларацијом квалитета, мисијом и визијом тежи се унапређењу квалитета свих делатности ВШССИТ, водећи рачуна о специфичностима појединих сегмената, објективним ограничењима у односу на простор, однос броја наставника, сарадника, студената и друго.
- 4) Систем управљања квалитетом мора бити толико флексибилан да омогући иновирање прихватањем и применом нових и бољих стандарда и процедура.
- 5) Примена свих позитивних прописа (домаћих и међународних) је неопходна како би се, пре свега, обезбедио законит рад ВШССИТ, а обавезно је и периодично поређење интерних докумената са овим прописима, ради прилагођавања, измене односно допуне или доношења нових.
- 6) Највећа брига ВШССИТ је да компетенције свршених студената буду у складу са потребама послодаваца. Од послодаваца се перманентно прикупљају информације о компетенцијама свршених студената ВШССИТ.
- 7) Перманентно повећање нивоа компетенција наставног и ненаставног особља мора

- бити задатак ВШССИТ, али и свих појединаца како би се постигао склад са захтевима сталног технолошког прогреса и развоја друштва као целине.
- 8) Запосленима и студентима се мора обезбедити задовољавајући ниво услова рада.
 - 9) Етичност у раду и понашању свих запослених међусобно, а посебно у односу са студентима и у односима изван простора ВШССИТ.
 - 10) Успостављање и развој добрих међуљудских односа је сталан процес.

II. ОБЛАСТИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

Прихватајући стандарде које је утврдило Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ), ВШССИТ својим интерним системом управљања квалитетом обухвата следеће области квалитета:

- 1) Стратегија обезбеђења квалитета;
- 2) Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета;
- 3) Систем обезбеђења квалитета;
- 4) Квалитет студијског програма;
- 5) Квалитет наставног процеса;
- 6) Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада;
- 7) Квалитет наставника и сарадника;
- 8) Квалитет студената;
- 9) Квалитет учбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;
- 10) Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке;
- 11) Квалитет простора и опреме;
- 12) Улога студената у самовредновању и провери квалитета;
- 13) Систематско праћење и периодична провера квалитета.

III. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Правни оквир

Систем управљања квалитетом биће функционалан, само уколико се непрекидно усклађују (мењају или допуњују) постојећа акта ВШССИТ, односно, по потреби, доносе нова акта. Акта се усаглашавају са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање: Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа; Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма; Правилник о стандардима за почетну акредитацију високошколских установа и студијских програма; Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма; Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа.

Акта ВШССИТ су:

- 1) Статут ВШССИТ;
- 2) Акциони план за спровођење стратегије квалитета;
- 3) Правила студија ВШССИТ;

- 4) Стандарди и процедуре за обезбеђење квалитета наставног процеса;
- 5) Кодекс о академском интегритету;
- 6) Правилник о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета;
- 7) Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета студијског програма, наставе и услова рада;
- 8) Правилник о анкетирању;
- 9) Правилник о дисциплинској одговорности студената;
- 10) Правилник о изборима за студентски парламент;
- 11) Правилник о издавачкој делатности;
- 12) Правилних о уџбеницима;
- 13) Правилник о мобилности студената и преношењу ЕСПБ бодова;
- 14) Правилник о раду;
- 15) Правилник о систематизацији радних места;
- 16) Правилник о извођењу приступног предавања;
- 17) Пословник о раду Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета;
- 18) План извођења наставе са Календаром испита;
- 19) Планови рада свих студијских програма;
- 20) План мера и активности на унапређењу квалитета;
- 21) План издавачке делатности;
- 22) Упутство за писање и одбрану завршних радова на основним струковним студијама;
- 23) Упутство за писање и одбрану мастер струковног рада;
- 24) Водич и савети за израду завршних радова;
- 25) Водич и савети за израду мастер струковног рада;
- 26) Упутство за правилно писање студентских радова;
- 27) Упутство за цитирање и израду пописа литературе;
- 28) Упутство за креирање потписа за запослене и сараднике;
- 29) Упутство за обављање електронске комуникације;
- 30) Упутство за обављање стручне праксе;
- 31) Упутство за израду семинарског рада;
- 32) Упутство за израду наставних презентација;
- 33) Упутство за методологију обрачуна ЕСПБ;
- 34) Упутство за примену интерактивне наставе;
- 35) Упутство за успешно предавање;
- 36) Упутство за признавање испита;
- 37) Упутство за достављање информација о предметима и резултата колоквијума и испита;
- 38) Упутство за достављање материјала са наставе;
- 39) Упутство за израду скрипти, збирки задатака и практикума;
- 40) Упутство за писање и објављивање текстова на блогу ВШССИТ;
- 41) Упутство за рад наставника-ментора;
- 42) Упутство за избегавање најчешћих грешака студената при изради радова;
- 43) Упутство у форми правописног приручника за студенте;
- 44) Упутство за анализу и критичко размишљање.

Мере за обезбеђење и стално унапређење квалитета

Мере за обезбеђење и унапређење стратегије квалитета ВШССИТ обухватају велики број активности које се дефинишу, усвајају и спроводе у циљу постизања жељеног нивоа квалитета и његовог континуираног унапређења, и то:

- 1) Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање;
- 2) Преиспитивање минималних стандарда квалитета за области: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље;
- 3) Спровођење самовредновања у четвртој години од акредитације високошколске установе, односно студијских програма, за период од претходне три године и извештај о поступку и резултатима самовредновања;
- 4) Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, развој наставних планова, научноистраживачког рада) и процеса подршке (управљања) који се односе на следеће области: Квалитет наставног процеса (обезбеђење квалитета у областима: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље); Развој наставних планова; Квалитет научноистраживачког рада; Квалитет управљања;
- 5) Обезбеђење квалитета путем активности Комисије за квалитет и неговање културе квалитета;
- 6) Редовно праћење резултата научног рада наставника и сарадника;
- 7) Редовно мерење квалитета педагошког рада наставника и сарадника од стране студената;
- 8) Истраживање и анализа задовољства запослених у ВШССИТ;
- 9) Обезбеђење активног учешћа студената (Студентски парламент) у раду ВШССИТ;
- 10) Праћење и анализа успешности студената (анализа резултата на колоквијумима и испитним роковима);
- 11) Редовно праћење и прикупљање повратних информација од послодаваца о компетенцијама дипломираних студената (екстерна провера квалитета);
- 12) Праћење и прибављање повратних информација о студентима који су завршили студије ВШССИТ (основне и мастер струковне студије);
- 13) Истраживање захтева корисника (студената, послодаваца, и шире заједнице) и интеграција ових захтева у образовну услугу;
- 14) Усклађивање усвојених (односно акредитованих) студијских програма по обиму и садржају са сродним студијским програмима референтних образовних институција у државама региона и Европске уније;
- 15) Примена националних и међународних стандарда у односу на потребан број наставника и сарадника за извођење свих акредитованих студијских програма и научноистраживачке делатности;
- 16) Примена Законом о високом образовању предвиђених критеријума за избор наставника и сарадника и усклађивање ових критеријума са националним и

- међународним стандардима у овој области;
- 17) Континуирано инвестирање финансијских средстава ради побољшања техничких параметара простора за извођење наставе, посебно даља набавка информатичке и аудио-визуелне опреме и сервисирање постојеће, која би, поред коришћења у наставном процесу на акредитованим студијским програмима била и у функцији организовања научноистраживачког рада ВШССИТ, а ради достизања националних и међународних стандарда у овој области;
 - 18) Континуирана едукација наставника и сарадника ВШССИТ у области педагогије, психологије и вештина комуникације;
 - 19) Поспешивање учешћа наставника и сарадника на конференцијама и саветовањима научног и стручног карактера;
 - 20) Примена критеријума за издавање уџбеника од стране наставника и сарадника ВШССИТ који су усклађени са наставним програмима, националним и међународним стандардима;
 - 21) Финансирање штампања уџбеника и стална набавка национално и међународно признатих уџбеника и часописа у вези са студијским програмима и научноистраживачким радом који се реализују у наставним активностима ВШССИТ;
 - 22) Усклађивање броја ненаставног особља са усвојеним националним и међународним стандардима;
 - 23) Континуирана едукација ненаставног особља у оквирима поверених послова ради побољшања њихових компетенција и стручности у коришћењу информационих технологија и вештина комуникације, мотивисаности за рад и одговорности;
 - 24) Обезбеђење финансијских и техничких средстава за спровођење процеса вредновања наставног процеса као и наставника и сарадника ВШССИТ;
 - 25) Обезбеђење неопходне логистике у виду стручне помоћи студентима за утврђивање методологије и спровођење самог процеса вредновања наставе као и наставника и сарадника ВШССИТ;
 - 26) Континуирана подршка чланова органа управљања (менаџмент) ВШССИТ систему обезбеђења квалитета;
 - 27) Развој и примена различитих механизма, алата и техника у циљу побољшања система квалитета;
 - 28) Стално унапређење информационог система ради унапређења протока информација између органа управљања ВШССИТ, стручних служби, студентских организација и Студентског парламента којем се приступа у складу са дефинисаним овлашћењима;
 - 29) Ширење међународне сарадње са сродним високошколским установама у Европи и омогућавање мобилности студената;
 - 30) Обезбеђење јавности у раду.

Имплементација

Унапређени систем управљања квалитетом почео би да се примењује од школске 2023/2024. године, пошто се усвоји ова стратегија и по потреби измене и допуне акта ВШССИТ.

Процес имплементације подразумева сет краткорочних и дугорочних мера и акција између којих мора постојати временски континуитет и садржинска усклађеност, а то су:

- 1) припрему и усвајање Плана мера и активности на унапређењу квалитета;
- 2) утврђивање Акционог плана за спровођење стратегије квалитета;
- 3) израда извештаја о самовредновању високошколске установе, сваког акредитованог студијског програма и сваког новог студијског програма;
- 4) континуирано праћење, унапређење и развијање квалитета анализом резултата интерне провере и оцене квалитета, односно процес самоевалуације и екстерне провере и оцене квалитета, односно процес евалуације;
- 5) развијање културе квалитета међу запосленима и студентима континуираном разговорима о квалитету и начинима његовог побољшања;
- 6) институционална подршка студентима (помоћ у превазилажењу проблема у савладавању знања и вештина и друго);
- 7) развој институционалне подршке наставном и ненаставном особљу ради унапређења њихових компетенција за достизање прихваћених стандарда и процедура управљања квалитетом; организовање едукативних радионица о стандардима и процедурама; организовање радионица за унапређење знања и вештина потребних за примену нових метода наставних активности; организовање едукације за унапређење управљачких компетенција као и других стручних компетенција;
- 8) предузимање активности на подизању нивоа услова рада свих запослених и студената и њихове мотивисаности за рад и студирање;
- 9) непрекидно унапређење информатичке односно уопште техничке инфраструктуре, библиотечких ресурса, просторних и свих других објективних услова, као подршке систему управљања квалитетом;
- 10) перманентно промовисање свих елемената система управљања квалитетом међу запосленим и студентима, у укупној академској заједници и друштву у целини.

IV. СУБЈЕКТИ УПРАВЉАЊА И РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА

Обезбеђење, праћење и развој квалитета у ВШССИТ је дужност свих запослених и студената. Све активности се планирају, изводе, проверавају и стално унапређују.

ВШССИТ својим Статутом прописује улоге појединачних субјеката у доношењу и спровођењу политике, стандарда, процедура и културе обезбеђења квалитета. Субјекти у доношењу и спровођењу политике квалитета су наставници и сарадници, ненаставно особље и студенти, Наставно-стручно веће, комисија за послове праћења, обезбеђивања, унапређења и развоја квалитета студијских програма, наставе и услова рада (у даљем тексту: комисија за квалитет), помоћник директора за квалитет и директор. Правилником о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета се одређују састав, начин конституисања, разрешење и друга питања од значаја за рад ових специфичних тела ВШССИТ.

ВШССИТ је део шире организације образовне алијансе компаније *LINK group (LINK Education Alliance)*. У складу са тиме ВШССИТ има на располагању и користи ресурсе и

услуге образовне LINK образовне алијансе што утиче на квалитет рада ВШССИТ. Такви ресурси су центар за развој каријере (CCD), институт за модерно образовање, софтверски тим компаније *LINK group*. У структури управе ВШССИТ постоје субјекти који такође учествују у спровођењу политике квалитета: помоћник директора за сарадњу, помоћник директора за пословне операције и пројекте, помоћник директора за аналитику, истраживања и иновације, извршни менаџер.

Сви субјекти управљања квалитетом имају право и обавезу учествовања у обезбеђењу и унапређењу квалитета на свом радном месту, као и кроз учешће у раду стручних, управљачких и специфичних тела ВШССИТ која обезбеђују квалитет. Култура квалитета се уграђује у све делатности и сва нормативна акта ВШССИТ.

Дужност директора ВШССИТ је да уз помоћ помоћника директора за квалитет координира активности на обезбеђењу квалитета. Специфичан орган надлежан за праћење, процену (оцену), унапређивање преко предлагања корективних мера и санкција, а тиме и развој квалитета је Комисија за квалитет и помоћник директора за квалитет. Комисија за квалитет има надлежности одређене Правилником о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета и Пословником о раду комисије за квалитет.

Техничке и стручне послове који се односе на функционисање система управљања квалитетом обављаће запослени са потребним стручним квалификацијама и лице задужено за квалитет које је у сталном радном односу (Помоћник директора за квалитет), а чије обавезе регулише Правилник о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета и Правилник о систематизацији радних места. Надлежности помоћника директора за квалитет регулисане су актом директора. ВШССИТ посебним мерама обезбеђује учешће студената у доношењу и спровођењу политике, стандарда, процедура и културе обезбеђења квалитета.

V. ПРОМОВИСАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Стратегија управљања квалитетом ВШССИТ биће доступна јавности и промовисана преко сајта ВШССИТ, биће доступна и промовисана запосленима на порталу Документација ВШССИТ, као и у научној и стручној јавности.

На крају сваке студијске године, проверу достигнутог нивоа квалитета у свим областима контроле квалитета врше надлежни органи ВШССИТ, оцењује се достигнути ниво, предлажу иновативне мере и поступци и корективне мере, али и изричу предвиђене санкције.

ВШССИТ оцењује да у досадашњем раду прихваћени, традиционални принципи и методи обезбеђења квалитета наставног процеса, научноистраживачког, стручног рада и рада студената у стицању знања и вештина могу бити унапређивани. Могу бити ефикаснији и транспарентнији, да би омогућили потпунију (интерну и екстерну) контролу, компарацију и оцену квалитета рада у свим сегментима делатности и у односу на све субјекте и да у већој мери допринесе развоју културе квалитета и свести о важности квалитета, као и потреби непрекидног личног доприноса квалитету, залагањем и одговорношћу у раду.

Подаци о индикаторима квалитета се могу континуирано прикупљати и систематизовати, анализа података који се прикупљају обављати боље, а на основу установљених недостатака адекватније предузимати корективне мере (академске и административне), како би се уочени недостаци и проблеми боље отклонили.

Процена квалитета студијских програма, планова и програма наставних дисциплина, свих наставних активности наставника и сарадника може бити још систематичнија. Треба наставити примену утврђене процедура годишњег прибављања повратних информација о задовољству послодаваца, и других одговарајућих организација и пословних партнера са којима ВШССИТ има договоре о запошљавању студената, о стеченим квалификацијама дипломаца ВШССИТ и квалитету студијских програма.

Наставити редовну анализу потражње за кадровима из матичних области на домаћем и међународном тржишту и на основу тога разматрати могућности осавремењивања предмета и целокупног наставног процеса на основним и мастер струковним студијама ВШССИТ.

Рад ВШССИТ, предиспитних и испитних обавеза студената и друго, може још бити унапређен.

Све набројане области, као и непрекидне промене у окружењу, условљавају одређење за унапређење постојећег, а по потреби, и увођење новог, целовитог и јединственог система управљања квалитетом, јасно дефинисаних стандарда, примене лако мерљивих индикатора квалитета који су унапред одређени и прихваћени и формулисања стандардних процедура које се примењују ради спречавања неквалитета у свим делатностима ВШССИТ и унапређења квалитета рада свих запослених и студената (евалуација и самоевалуација).

Интерни корисници система управљања квалитетом су сви студенти, наставници, сарадници, административно и техничко особље и управа ВШССИТ.

Екстерни корисници су сви послодавци (државни и приватни), локална самоуправа, владин и невладин сектор и заједница у целини.

Студентски парламент и његове представнике подстицати да обављају транспарентније и редовније своје активности, да расправљају не само о питањима из области наставног процеса, него и о свим питањима које се тичу рада и функционисања ВШССИТ.

Планирани систем управљања квалитетом мора да интегрише организациону структуру, одговорности, стандарде и процедуре, као и све расположиве ресурсе како би се обезбедио квалитет институције и свих облика делатности које врши, односно услуга које реализује. Чини га низ међусобно повезаних и узајамно зависних подсистема који се односе на: наставне процесе и студијске програме; метод организовања и извођења свих наставних активности, научноистраживачког и стручног рада; исходе и компетенције студената након завршетка студијског програма, као и њихове могућности запошљавања и даљег школовања; избор наставника и сарадника; научне компетенције и педагошку обученост,

односно вештине наставника и сарадника; квалитет уџбеника и друге литературе неопходне за савлађивање наставног градива на време; библиотечке ресурсе; информатичке ресурсе; просторне капацитете; управљање високошколском установом; ненаставну подршку, односно особље; уписну политику и све остале елементе од којих зависи укупан квалитет у ВШССИТ.

Мере и активности које се дефинишу Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма обезбедиће висок квалитет наставних планова и програма сваког акредитованог студијског програма основних, специјалистичких и мастер струковних студија који се заснива на оптималном балансу стечених теоријских знања, практичних вештина и професионалних способности. Такође студентима ће бити развијене способности за критичко мишљење, истраживачки рад и перманентно учење, а тиме и квалитетно укључивање у професионални рад, друштвени живот и његов развој у складу са високим демократским принципима. Савремени методи едукације засновани на интерактивном и континуираном раду студената условиће виши ниво одговорности самих студената за образовање и напредовање у каријери.

И у другим поменутих областима обезбеђења и унапређења квалитета прихватање и примена стандарда и процедура омогућиће подизање квалитета на највиши ниво могућ према тренутним кадровским, просторним, техничким и свим другим могућностима ВШССИТ. Важан задатак ВШССИТ у процесу имплементације новог система управљања квалитетом биће и наставак пружања подршке (техничка, стручна, финансијска и друга) студентима и запосленима у намери да унапреде квалитет свог рада, едукацијом, као и спровођењем неопходних превентивних и корективних мера када је то потребно.

ВШССИТ треба да настави сопствену издавачку делатност првенствено ради обезбеђења литературе потребне за наставу на основним и мастер струковним студијама ВШССИТ, са могућношћу да се та литература користи и на другим институцијама.

ВШССИТ треба додатно да анализира могућности за напредније укључивање наставника и сарадника у научноистраживачки рад, учешће и конкурисање на пројектима које финансира Министарство науке, технолошког развоја и иновација, учешће на међународним пројектима и сарадњу са другим образовним институцијама и компанијама на основу *Erasmus+* *ECHE* повеље.

Све најновије мере и искуства, принципи и модели управљања квалитетом биће непрестано предмет пажње субјеката унапређења квалитета, посебно специфичних тела у ВШССИТ којима је једина компетенција обезбеђење и унапређење квалитета, како би се перманентно уграђивали у систем унапређења квалитета када и уколико се покажу корисним кроз искуства референтних домаћих и иностраних високошколских установа.

VI. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИХВАТАЊЕ И ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

ВШССИТ је опредељена и одлучна да изгради односно формулише, прихвати и

примењује опште и основне постулате културе квалитета као институција, али и у сваком поједином домену активности. У том циљу обезбедиће се едукација свих запослених и студената о основама националног система квалитета, а колико је то могуће и усвојеним међународним стандардима који морају бити достигнути. Сви запослени и студенти морају бити обавештени о појединачним правима и обавезама у односу на квалитет и његово обезбеђење. Едукација свих запослених и студената о систему, односно самим усвојеним стандардима квалитета, методама и процедурама (поступцима) за обезбеђење квалитета мора бити перманентна.

Истовремено, ВШССИТ ће стимулисати односно награђивати субјекте обезбеђења квалитета за конкретне доприносе обезбеђењу квалитета у свакој од посебних области у којима квалитет мора бити обезбеђен, према актима ВШССИТ.


VII ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Обавеза свих наставника и сарадника ВШССИТ јесте стручни рад у оквиру уже научне области. Ове обавезе остварују се континуирано са циљем да наставним активностима студенти упознају и усвоје најновија теоријска сазнања из области инфомационих технологија (ИТ) највиших домаћих и међународних институција које доносе стандарде у овој области. Оваквим приступом наставника и сарадника наставним активностима, обезбеђује се истраживање конкретних случајева, односно ствари које су репрезентативне у одређеним ИТ областима, а њиховом обрадом у оквиру вежби, семинарских и практичних радова убрзава процес укључивања дипломираних студената у решавање конкретних проблема.

Праксом која се за студенте организује у најбољим домаћим ИТ компанијама, обезбеђује се стицање неопходних знања, а нарочито вештина, повећава се ниво знања, али и спремности за што брже и квалитетније укључење у радно окружење.

Наставници и сарадници ВШССИТ се подстичу да учествују на пројектима у привреди, остварују сарадњу са локалним властима, заједницом у целини, чиме се обезбеђује неопходна веза њихове научне и стручне делатности са образовном делатношћу.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА ВШССИТ


др Александар Костић